



**UFSC**  
*Assistente em Administração*

## **LÍNGUA PORTUGUESA**

Compreensão e interpretação de textos: ideias principais e secundárias, explícitas e implícitas; fatos e opiniões; relações intratextuais e intertextuais .....	1
Coesão e coerência textual .....	8
Vocabulário: sentido de palavras e de expressões no texto; denotação e conotação ...	13
Aspectos gramaticais: concordância .....	21
Regência verbal e nominal .....	23
Funcionamento de diferentes recursos gramaticais no texto (níveis fonético-fonológico, morfológico, sintático e semântico) .....	25
Pontuação .....	27
Gêneros textuais: formas e funções .....	32
Questões .....	50
Gabarito .....	60

## **NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

Componentes de computadores e periféricos .....	1
Utilização do sistema operacional windows 11 .....	6
Utilização dos aplicativos microsoft office (word, excel e powerpoint) .....	14
Utilização de tecnologias, ferramentas e aplicativos associados à internet (firefox e thunderbird) .....	57
Assinatura digital e tecnologias de autenticação (gov.Br) .....	65
Noções sobre modelo e notação de processos de negócio (bpmn) .....	66
Questões .....	70
Gabarito .....	77

# SUMÁRIO



## NOÇÕES DE SUSTENTABILIDADE

Sustentabilidade e desenvolvimento sustentável: conceitos e fundamentos.....	1
Ods (objetivos de desenvolvimento sustentável) .....	5
Práticas ambientais, sociais e de governança (esg - environmental, social, governan- ce).....	6
Economia circular .....	10
Gestão de resíduos sólidos .....	11
Agenda Ambiental da Administração Pública – A3P e seus seis eixos temáticos.....	19
Questões .....	23
Gabarito.....	29

## NOÇÕES DE RACIOCÍNIO LÓGICO

Problemas com números naturais.....	1
Problemas com números fracionários .....	4
Regra de três simples e composta .....	10
Porcentagem, juros simples e juros compostos .....	11
Noções de estatística: análise, interpretação gráfica de distribuição de frequências/ medidas de tendência central.....	16
Cálculo de probabilidades .....	25
Questões .....	28
Gabarito.....	36

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Funções administrativas: planejamento, organização, direção e controle .....	1
Comportamento organizacional e relações humanas no trabalho: motivação, lideran- ça, comunicação organizacional, trabalho em equipe .....	11
Comunicação não violenta .....	20
Organização informal .....	21
Diversidade.....	21
Assédio moral no ambiente de trabalho .....	22
Noções gerais de planejamento, finanças e orçamento público .....	23
Licitações e contratos administrativos: lei nº 14.133, De 1 de abril de 2021 .....	24
Arquivo e documentação: lei nº 8.159, De 8 de janeiro de 1991 .....	98



Redação oficial: manual de redação da presidência da república e decreto nº 9.758, De 11 de abril de 2019 .....	100
Direito administrativo: estrutura e princípios da administração pública.....	119
Ato administrativo .....	122
Processo administrativo: lei nº 9.784, De 29 de janeiro de 1999 .....	139
Lei de acesso à informação: lei nº 12.527, De 18 de novembro de 2011 .....	150
Estrutura e funcionamento da universidade: estatuto e regimento geral da universidade federal de santa catarina .....	163
Regime jurídico dos servidores públicos civis da união, das autarquias e das fundações públicas federais: lei nº 8.112, De 11 de dezembro de 1990 .....	165
Plano de carreira dos cargos técnico-administrativos em educação (pcctae): lei nº 11.091, De 12 de janeiro de 2005 .....	211
Política nacional de desenvolvimento de pessoas (pndp): decreto nº 9.991 De 28 de agosto de 2019.....	219
Qualidade e eficiência no serviço público - lei nº 14.129, De 29 de março de 2021.....	227
Questões .....	241
Gabarito.....	249

# SUMÁRIO



### Definição Geral

Embora correlacionados, esses conceitos se distinguem, pois sempre que compreendemos adequadamente um texto e o objetivo de sua mensagem, chegamos à interpretação, que nada mais é do que as conclusões específicas.

Exemplificando, sempre que nos é exigida a compreensão de uma questão em uma avaliação, a resposta será localizada no próprio texto, posteriormente, ocorre a interpretação, que é a leitura e a conclusão fundamentada em nossos conhecimentos prévios.

### Compreensão de Textos

Resumidamente, a compreensão textual consiste na análise do que está explícito no texto, ou seja, na identificação da mensagem. É assimilar (uma devida coisa) intelectualmente, fazendo uso da capacidade de entender, atinar, perceber, compreender.

Compreender um texto é captar, de forma objetiva, a mensagem transmitida por ele. Portanto, a compreensão textual envolve a decodificação da mensagem que é feita pelo leitor.

Por exemplo, ao ouvirmos uma notícia, automaticamente compreendemos a mensagem transmitida por ela, assim como o seu propósito comunicativo, que é informar o ouvinte sobre um determinado evento.

### Interpretação de Textos

É o entendimento relacionado ao conteúdo, ou melhor, os resultados aos quais chegamos por meio da associação das ideias e, em razão disso, sobressai ao texto. Resumidamente, interpretar é decodificar o sentido de um texto por indução.

A interpretação de textos compreende a habilidade de se chegar a conclusões específicas após a leitura de algum tipo de texto, seja ele escrito, oral ou visual.

Grande parte da bagagem interpretativa do leitor é resultado da leitura, integrando um conhecimento que foi sendo assimilado ao longo da vida. Dessa forma, a interpretação de texto é subjetiva, podendo ser diferente entre leitores.

### Exemplo de compreensão e interpretação de textos

Para compreender melhor a compreensão e interpretação de textos, analise a questão abaixo, que aborda os dois conceitos em um texto misto (verbal e visual):

*FGV > SEDUC/PE > Agente de Apoio ao Desenvolvimento Escolar Especial > 2015*

*Português > Compreensão e interpretação de textos*

A imagem a seguir ilustra uma campanha pela inclusão social.





O hardware são as partes físicas de um computador. Isso inclui a Unidade Central de Processamento (CPU), unidades de armazenamento, placas mãe, placas de vídeo, memória, etc.. Outras partes extras chamados componentes ou dispositivos periféricos incluem o mouse, impressoras, modems, scanners, câmeras, etc.

Para que todos esses componentes sejam usados apropriadamente dentro de um computador, é necessário que a funcionalidade de cada um dos componentes seja traduzida para algo prático. Surge então a função do sistema operacional, que faz o intermédio desses componentes até sua função final, como, por exemplo, processar os cálculos na CPU que resultam em uma imagem no monitor, processar os sons de um arquivo MP3 e mandar para a placa de som do seu computador, etc. Dentro do sistema operacional você ainda terá os programas, que dão funcionalidades diferentes ao computador.

### — Gabinete

Também conhecido como torre ou caixa, é a estrutura que abriga os componentes principais de um computador, como a placa-mãe, processador, memória RAM, e outros dispositivos internos. Serve para proteger e organizar esses componentes, além de facilitar a ventilação.



*Gabinete*

### — Processador ou CPU (Unidade de Processamento Central)

É o cérebro de um computador. É a base sobre a qual é construída a estrutura de um computador. Uma CPU funciona, basicamente, como uma calculadora. Os programas enviam cálculos para o CPU, que tem um sistema próprio de “fila” para fazer os cálculos mais importantes primeiro, e separar também os cálculos entre os núcleos de um computador. O resultado desses cálculos é traduzido em uma ação concreta, como por exemplo, aplicar uma edição em uma imagem, escrever um texto e as letras aparecerem no monitor do PC, etc. A velocidade de um processador está relacionada à velocidade com que a CPU é capaz de fazer os cálculos.



*CPU*



### ► Origem e Evolução do Termo

O termo sustentabilidade tem raízes na ecologia e ganhou destaque nas discussões globais a partir da década de 1970, especialmente com a publicação do relatório “Os Limites do Crescimento” pelo Clube de Roma. Este documento alertava para os riscos do crescimento econômico desenfreado sobre os recursos naturais do planeta.

O conceito foi formalizado em diferentes fóruns internacionais, como a Conferência das Nações Unidas sobre o Meio Ambiente Humano em Estocolmo (1972) e a Eco-92 no Rio de Janeiro. Desde então, ele tem evoluído para englobar não apenas questões ambientais, mas também dimensões sociais e econômicas.

### ► Os Pilares da Sustentabilidade

A sustentabilidade é fundamentada em três pilares principais:

#### **Ambiental:**

Envolve o uso responsável dos recursos naturais para garantir sua disponibilidade para as gerações futuras. Inclui ações como proteção da biodiversidade, combate às mudanças climáticas e redução da poluição.

#### **Social:**

Relaciona-se à promoção de equidade, justiça social e qualidade de vida para todas as pessoas. Questões como acesso à educação, saúde e inclusão social estão no centro deste pilar.

#### **Econômico:**

Preza pelo desenvolvimento econômico que respeite os limites ecológicos e promova a distribuição justa de riqueza. A economia sustentável busca alinhar crescimento econômico com práticas éticas e responsáveis.

Esses pilares são interdependentes. Não se pode alcançar a sustentabilidade sem equilibrar as três dimensões, pois elas se complementam para garantir um futuro viável.

### Exemplos Práticos de Sustentabilidade

- **Gestão de Recursos Naturais:** Empresas que implementam práticas de economia circular, como o reaproveitamento de materiais e a redução de resíduos.
- **Energias Renováveis:** Substituir combustíveis fósseis por energia solar, eólica ou hídrica para mitigar os impactos ambientais.
- **Educação e Conscientização Ambiental:** Campanhas de sensibilização para a importância da reciclagem, redução do consumo e preservação ambiental.
- **Políticas Públicas Sustentáveis:** Incentivos governamentais para o uso de tecnologias limpas e regulamentação para proteger ecossistemas vulneráveis.

### Desafios para Implementação da Sustentabilidade

Apesar dos avanços, a sustentabilidade enfrenta desafios globais, como:

- **Mudanças Climáticas:** Um dos maiores riscos ambientais do século XXI, com impactos que vão desde desastres naturais até crises alimentares.
- **Desigualdades Sociais:** A exclusão de populações vulneráveis dificulta a equidade necessária para a sustentabilidade social.
- **Pressões Econômicas:** O modelo econômico atual, focado no consumo e no crescimento ilimitado, é incompatível com os limites planetários.



## Noções de Raciocínio Lógico

O conjunto dos números naturais é simbolizado pela letra  $N$  e compreende os números utilizados para contar e ordenar. Esse conjunto inclui o zero e todos os números positivos, formando uma sequência infinita.

Em termos matemáticos, os números naturais podem ser definidos como  $N = \{0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, \dots\}$

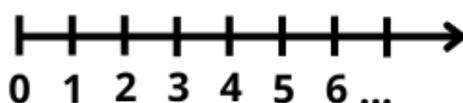
O conjunto dos números naturais pode ser dividido em subconjuntos:

$N^* = \{1, 2, 3, 4, \dots\}$  ou  $N^* = N - \{0\}$ : conjunto dos números naturais não nulos, ou sem o zero.

$N_p = \{0, 2, 4, 6, \dots\}$ , em que  $n \in N$ : conjunto dos números naturais pares.

$N_i = \{1, 3, 5, 7, \dots\}$ , em que  $n \in N$ : conjunto dos números naturais ímpares.

$P = \{2, 3, 5, 7, \dots\}$ : conjunto dos números naturais primos.



### Operações com Números Naturais

Praticamente, toda a Matemática é edificada sobre essas duas operações fundamentais: adição e multiplicação.

#### Adição de Números Naturais

A primeira operação essencial da Aritmética tem como objetivo reunir em um único número todas as unidades de dois ou mais números.

Exemplo:  $6 + 4 = 10$ , onde 6 e 4 são as parcelas e 10 é a soma ou o total.

#### Subtração de Números Naturais

É utilizada quando precisamos retirar uma quantidade de outra; é a operação inversa da adição. A subtração é válida apenas nos números naturais quando subtraímos o maior número do menor, ou seja, quando  $a - b$  tal que  $a \geq b$ .

Exemplo:  $200 - 193 = 7$ , onde 200 é o Minuendo, o 193 Subtraendo e 7 a diferença.

Obs.: o minuendo também é conhecido como aditivo e o subtraendo como subtrativo.

#### Multiplicação de Números Naturais

É a operação que visa adicionar o primeiro número, denominado multiplicando ou parcela, tantas vezes quantas são as unidades do segundo número, chamado multiplicador.

Exemplo:  $3 \times 5 = 15$ , onde 3 e 5 são os fatores e o 15 produto.

- 3 vezes 5 é somar o número 3 cinco vezes:  $3 \times 5 = 3 + 3 + 3 + 3 + 3 = 15$ . Podemos no lugar do "x" (vezes) utilizar o ponto ".", para indicar a multiplicação).

#### Divisão de Números Naturais

Dados dois números naturais, às vezes precisamos saber quantas vezes o segundo está contido no primeiro. O primeiro número, que é o maior, é chamado de dividendo, e o outro número, que é menor, é o divisor. O resultado da divisão é chamado de quociente. Se multiplicarmos o divisor pelo quociente e somarmos o resto, obtemos o dividendo.



### Funções de administração

#### • Planejamento, organização, direção e controle



#### — Planejamento

Processo desenvolvido para o alcance de uma situação futura desejada. A organização estabelece num primeiro momento, através de um processo de definição de situação atual, de oportunidades, ameaças, forças e fraquezas, que são os objetos do processo de planejamento. O planejamento não é uma tarefa isolada, é um processo, uma sequência encadeada de atividades que trará um plano.

- Ele é o passo inicial;
- **É uma maneira de ampliar as chances de sucesso;**
- Reduzir a incerteza, jamais eliminá-la;
- Lida com o futuro: Porém, não se trata de adivinhar o futuro;
- Reconhece como o presente pode influenciar o futuro, como as ações presentes podem desenhar o futuro;
- Organização ser PROATIVA e não REATIVA;
- Onde a Organização reconhecerá seus limites e suas competências;
- O processo de Planejamento é muito mais importante do que seu produto final (assertiva);

Idalberto Chiavenato diz: “Planejamento é um **processo** de **estabelecer objetivos** e **definir a maneira** como alcança-los”.

- Processo: Sequência de etapas que levam a um determinado fim. O resultado final do processo de planejamento é o PLANO;
- Estabelecer objetivos: Processo de estabelecer um fim;
- Definir a maneira: um meio, maneira de como alcançar.

#### • Passos do Planejamento

- Definição dos objetivos: O que quer, onde quer chegar.
- Determinar a situação atual: Situar a Organização.
- Desenvolver possibilidades sobre o futuro: Antecipar eventos.
- Analisar e escolher entre as alternativas.
- Implementar o plano e avaliar o resultado.