



BANESE
500 Questões gabaritadas
Técnico Bancário I

LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES.....	1
GABARITO	78

MATEMÁTICA

QUESTÕES.....	1
GABARITO	30

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÕES.....	1
GABARITO	19

MATEMÁTICA FINANCEIRA

QUESTÕES.....	1
GABARITO	21

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

QUESTÕES.....	1
GABARITO	18

ATENDIMENTO, VENDAS E NEGOCIAÇÃO

QUESTÕES.....	1
GABARITO	20

SUMÁRIO



ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

QUESTÕES.....	1
GABARITO	20

COMPORTAMENTOS ÉTICOS, DIVERSIDADE E ESG

QUESTÕES.....	1
GABARITO	17

SUMÁRIO



1. CESGRANRIO - 2024

Mudanças climáticas e enchentes no Brasil: qual é sua relação?

Atualmente, muito se ouve falar acerca de aquecimento global. O aquecimento global é, em resumo, o aumento da temperatura média do planeta que se dá por meio do efeito estufa. Esse é um fenômeno natural responsável pela manutenção da temperatura na Terra, porém, devido ao aumento da poluição, das queimadas e do desmatamento, o efeito estufa está ocorrendo em níveis muito acima do ideal.

Em razão dos altos níveis do efeito estufa, o aquecimento global se intensifica, causando o derretimento de calotas polares (regiões cobertas por gelo, localizadas nas duas extremidades da Terra), aumento no número de queimadas naturais, desertificação de áreas e alterações nos níveis de chuva por todo o globo terrestre.

Essas mudanças climáticas causadas pelo efeito estufa geram alterações nos níveis de chuva, resultando em uma elevação em determinada região. Tal aumento, ocorrendo concomitantemente à poluição e à falta de infraestrutura nas cidades, resulta no aumento de enchentes, inundações e alagamentos.

As enchentes são fenômenos naturais. Elas ocorrem a partir do aumento do volume de água dos rios. Assim como as enchentes, as inundações também são fenômenos naturais e podem ser definidas como o transbordamento de água em um espaço. Já os alagamentos podem ser descritos como um acúmulo de água que não escoou, seja em zonas urbanas, acarretado pelo entupimento de bueiros, ou em zonas naturais, causado pela baixa capacidade de absorção de água pelo solo.

Em zonas urbanas, as enchentes causam danos a casas e comércios, provocando destruição da estrutura destes e de outros bens materiais, como camas, geladeiras e fogões. Em casos mais graves, a força das águas pode acarretar o desmoronamento, além de contribuir para a proliferação de doenças, como, por exemplo, a leptospirose.

As mudanças climáticas causadas pelo efeito estufa e pelo aquecimento global estão cada vez mais perceptíveis e prejudiciais a toda a vida na Terra. Logo, cabe a nós, cidadãos, tomarmos as atitudes necessárias para revertermos essa preocupante realidade de forma que possamos garantir um futuro melhor para nós e para as próximas gerações, visando sempre à sustentabilidade e à consciência socioambiental.

Disponível em: <https://www.florajunior.com/post/mudan%C3%A7as-clim%C3%A1ticas-e-enchentes-no-brasil-qual-sua-rela%C3%A7%C3%A3o>. Acesso em: 18 jan. 2024. Adaptado.

“Muito se ouve falar **acerca de** aquecimento global” (parágrafo 1).

A frase em que a expressão destacada no trecho acima deve completar adequadamente o espaço delimitado entre colchetes é:

- (A) O mercado está localizado [] 2 km.
- (B) As chuvas danificaram [] madeira.
- (C) Daqui [] duas semanas, mudará a estação.
- (D) Os clientes aguardavam na fila [] duas horas.
- (E) Todos comentavam [] alagamentos pela cidade.



1. CESGRANRIO - 2024

Um técnico fez três buscas em um banco de dados com 600 alunos cadastrados. Na primeira busca, identificou que 450 alunos cursaram a disciplina A; a segunda busca gerou a informação de que 300 alunos cursaram a disciplina B. E uma terceira busca identificou que 200 alunos cursaram as duas referidas disciplinas (A e B). Sabe-se que esse banco de dados não sofreu alterações quando as três buscas foram realizadas.

A partir dessas informações, constata-se que o número de alunos que não cursaram nenhuma dessas duas disciplinas é igual a

- (A) 50
- (B) 100
- (C) 150
- (D) 200
- (E) 250

2. CESGRANRIO - 2023

Um banco possui um total de 1000 clientes, dos quais apenas 700 investem em pelo menos um dos fundos A ou B. Sabe-se que o total de clientes que investem em ambos os fundos é igual a 250, e que pelo menos 100 clientes investem apenas no fundo B. Qual é o número máximo de clientes que investem apenas no fundo A?

- (A) 350
- (B) 600
- (C) 650
- (D) 800
- (E) 900

3. CESGRANRIO - 2022

Em uma gincana escolar, uma turma foi pesquisada, por dois grupos concorrentes, sobre as idades de seus estudantes. Um dos grupos constatou que 78% dos estudantes dessa turma têm, pelo menos, 15 anos; outro grupo concluiu que, nessa mesma turma, 34% dos estudantes têm, no máximo, 15 anos.

Com base nessas pesquisas, qual o percentual de estudantes, dessa turma, com exatamente 15 anos?

- (A) 44%
- (B) 63%
- (C) 49%
- (D) 22%
- (E) 12%



1. CESGRANRIO - 2023

Um colaborador de uma empresa precisa restaurar uma versão específica de um documento que está sendo editado no aplicativo Word do Microsoft Office 365.

Para verificar as versões do documento que estão disponíveis para a restauração, o colaborador deve selecionar o menu

- (A) Arquivo, escolher a opção *Histórico* e selecionar a opção *Controle de Versões*.
- (B) Arquivo, escolher a opção *Sobre* e selecionar a opção *Controle de Versões*.
- (C) Arquivo, escolher a opção *Informações* e selecionar a opção *Histórico de Versões*.
- (D) Revisão, selecionar a opção *Controlar Alterações* e selecionar a opção *De todas as Pessoas*.
- (E) Revisão, selecionar a opção *Controlar Alterações* e selecionar a opção *Somente as Minhas*.

2. CESGRANRIO - 2023

Um usuário está com seu documento aberto no Word do Microsoft 365 para Web e precisa gerar uma versão desse documento em formato PDF em sua máquina local.

Para executar essa ação, o usuário deve abrir o menu Arquivo, selecionar a opção

- (A) *Exportar e*, em seguida, selecionar a opção *Baixar como PDF*
- (B) *Exportar e*, em seguida, selecionar a opção *Gerar arquivo PDF*
- (C) *Compartilhar e*, em seguida, selecionar a opção *Baixar como PDF*
- (D) *Compartilhar e*, em seguida, selecionar a opção *Enviar arquivo PDF*
- (E) *Salvar como e*, em seguida, selecionar a opção *Baixar como PDF*

3. CESGRANRIO - 2023

O MS Word do Office 365 em português possui, para textos, o seguinte recurso:

- (A) “Localizador de Texto”, que permite localizar e pesquisar textos formatados como ocultos.
- (B) “Contagem de Caracteres”, na guia “Exibir”, em que é encontrada a informação sobre a quantidade de caracteres de um determinado texto.
- (C) “Rascunho”, que é modo de exibição útil para criar títulos e mover parágrafos em um documento.
- (D) “Ler em Voz Alta”, que faz uma leitura do texto em voz alta, destacando a palavra que está sendo lida.
- (E) Seleção de todo o texto de um documento que está sendo editado, pressionando, simultaneamente, as teclas Ctrl+N.



1. CESGRANRIO - 2024

O mercado interbancário é um segmento muito importante do sistema financeiro, onde instituições bancárias realizam operações entre si, tendo como instrumento o Certificado de Depósito Interbancário (CDI), que consiste em um sistema de empréstimo de curtíssimo prazo entre as instituições financeiras com necessidade de liquidez.

As taxas de juros no mercado interbancário são determinadas pela

(A) Resolução do Conselho Monetário Nacional (CMN), que indica o limite máximo de volatilidade diária das operações compromissadas em Títulos Públicos Estaduais.

(B) variação diária dos títulos pós-fixados ou indexados a taxas de inflação negociados pelo Tesouro Nacional com o mercado, através do Tesouro Direto.

(C) oferta e demanda de recursos entre as instituições financeiras participantes, sendo a taxa de Depósito Interbancário (DI) apurada pela Central de Custódia e Liquidação Financeira de Títulos Privados (Cetip), que integra a B3.

(D) variação diária da taxa referencial (TR), calculada e divulgada mensalmente pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).

(E) variação do IPCA mais uma taxa fixa, determinada pela variação da Letra Financeira do Tesouro Nacional (LFT).

2. CESGRANRIO - 2023

Ao decidir pela aplicação em um ativo financeiro, os investidores levam em conta a chamada taxa de juros real ex-ante.

Se eles considerarem a taxa de juros SELIC, o índice da taxa de juros real ex-ante para os próximos 12 meses é entendido como o índice da

(A) SELIC nominal esperada para os próximos 12 meses, descontado o índice da variação cambial esperada para os próximos 12 meses.

(B) SELIC nominal esperada para os próximos 12 meses, descontado o índice da inflação esperada para os próximos 12 meses.

(C) SELIC nominal acumulada nos últimos 12 meses, descontado o índice de variação cambial acumulada nos últimos 12 meses.

(D) SELIC nominal acumulada nos últimos 12 meses, descontado o índice da inflação acumulada nos últimos 12 meses.

(E) SELIC nominal acumulada nos últimos 12 meses, descontado o índice de impostos acumulados nos últimos 12 meses, incidentes sobre os rendimentos do ativo.



1. CESGRANRIO - 2024

Como uma consequência do processo de desenvolvimento das práticas orçamentárias, o orçamento-programa ultrapassa a fronteira do orçamento como simples documento financeiro, aumentando sua dimensão.

Nesse sentido, ao estruturar a sua adoção, o gestor de um ente público deve levar em conta que o orçamento-programa

- (A) deve ter foco direcionado ao controle dos objetos de gasto.
- (B) exige a identificação das alternativas viáveis para solucionar os problemas.
- (C) é planejado com ênfase no desempenho individualizado das instâncias da estrutura organizacional.
- (D) é um modelo que relativiza a quantificação de objetivos e a fixação de metas.
- (E) requer mecanismos de participação social para se legitimar.

2. CESGRANRIO - 2023

No processo de planejamento dos entes públicos, estão previstos instrumentos de planejamento de curto e médio prazos com objetivos e conteúdos específicos para favorecer a melhoria da gestão dos recursos públicos.

Ao se analisar o conjunto das peças orçamentárias de um ente, um item previsto em instrumento com perspectiva de médio prazo, mas com reflexos no orçamento anual, é(são)

- (A) a definição de condições para transferências de recursos a entidades públicas e privadas.
- (B) a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
- (C) o orçamento de investimento das empresas estatais.
- (D) as normas para avaliação dos resultados dos programas financiados com recursos do orçamento.
- (E) os objetivos e as diretrizes para as despesas relativas aos programas de duração continuada.

3. CESGRANRIO - 2024

Considere o texto a seguir, que foi publicado na Agência Câmara de Notícias (adaptado) .

Entre as prioridades para o Orçamento de 2023, o projeto de lei destaca a agenda da primeira infância, que inclui construção de creches; ações voltadas à segurança hídrica; incentivo ao uso de energias renováveis; programas voltados para geração de emprego e renda; e investimentos plurianuais em andamento.

O trecho acima faz referência a um instrumento de planejamento da Administração Pública que, além dos itens citados no texto, deve legalmente dispor também sobre

- (A) limites para suplementações orçamentárias no exercício
- (B) diretrizes para criação de programas de duração continuada
- (C) critérios e programas para redução das desigualdades regionais
- (D) parâmetros específicos para execução do orçamento de áreas funcionais
- (E) normas para avaliação dos resultados dos programas financiados com recursos do orçamento



1. CESGRANRIO - 2024

A direção de um banco percebeu que há diferenças muito grandes entre as maneiras com que clientes bancários de idades mais elevadas e de idades mais baixas realizam suas operações bancárias. Os diretores decidiram, então, desenvolver operações específicas para clientes mais velhos. A segmentação baseada na divisão do mercado por idade é denominada segmentação

- (A) individual
- (B) geográfica
- (C) psicológica
- (D) psicográfica
- (E) demográfica

2. CESGRANRIO - 2024

Uma análise de mercado contratada por um banco detecta as seguintes tendências econômicas:

- 1- elevação dos índices de inflação;
- 2- congelamento dos salários;
- 3- aumento da taxa de juros.

Tal cenário tende a afetar o comportamento do consumidor de produtos bancários, no curto prazo, na medida em que irá ocasionar

- (A) acertos na política econômica do país.
- (B) interferência dos bancos na economia nacional.
- (C) mais regulações político-legais.
- (D) menor poder de compra da população.
- (E) pouco investimento em inovações tecnológicas.

3. CESGRANRIO - 2023

Um banco optou por dois tipos de segmentação do seu mercado: (a) o primeiro é embasado nos hábitos, hobbies, atividades ou interesses, valores ou opiniões, personalidade ou atitudes, estilo de vida e status social de seus clientes; (b) o segundo é embasado na sua lealdade, envolvimento, benefícios procurados e facilidade para comprar ou influenciar. Constata-se que foram escolhidos, respectivamente, os modelos de segmentação

- (A) tecnológica e etária
- (B) qualitativa e tecnológica
- (C) demográfica e educacional
- (D) psicográfica e comportamental
- (E) geográfica e psicográfica



1. CESGRANRIO - 2023

Acerca da função de unidade de conta da moeda, é correto afirmar que

- (A) se desvincula da necessidade de dupla coincidência de interesses.
- (B) as vendas e compras ocorrem simultaneamente, sem necessidade de se aguardar dias ou até meses.
- (C) fornece um padrão para que as demais mercadorias expressem seus valores.
- (D) com n mercadorias, cada uma delas teria $n-1$ expressões de valor e um total de $n(n-1)/2$ preços.
- (E) decorre da função meio de troca, ao manter o poder de compra ao vender o bem por certo período.

2. CESGRANRIO - 2021

Uma das funções desempenhadas pela moeda é a de reserva de valor, no entanto, a moeda não é o único ativo que desempenha tal função.

O motivo que faz com que os cidadãos retenham moeda como reserva de valor é o fato de ela

- (A) oferecer um rendimento a seu detentor.
- (B) possuir liquidez absoluta.
- (C) prestar algum serviço ao seu possuidor.
- (D) propiciar um aumento no seu valor.
- (E) ser protegida contra inflação.

3. CESGRANRIO - 2021

Quando alguém vai a um *shopping center* pode observar que uma saia, por exemplo, apresenta o preço de R\$40,00 e uma garrafa d'água, o preço de R\$5,00. Apesar de não ser errado afirmar que o preço da saia são oito garrafas d'água e que o preço da garrafa d'água é $1/8$ do preço da saia, os preços não costumam ser cotados assim.

Quando se deseja mensurar e registrar valor econômico, usa-se a moeda como

- (A) meio de troca
- (B) reserva de valor
- (C) riqueza
- (D) unidade de conta
- (E) valor intrínseco

**1. (2024)**

A regulamentação do Banco Central do Brasil sobre a política, os procedimentos e os controles internos, visando à prevenção do sistema financeiro para a prática dos crimes de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores, estabelece regras para comunicação de operações em espécie. Conforme a Circular Bacen no 3.978/2020, as instituições financeiras devem comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) a(s)

- (A) solicitação, por meio eletrônico, de provisionamento de saques em espécie de valor igual ou superior a R\$ 20.000,00 por não clientes.
- (B) solicitação, por qualquer meio, de provisionamento de saques em espécie de valor igual ou superior a R\$ 30.000,00 por não clientes.
- (C) operações de pagamentos, exclusivamente por meio de cheque, contra pagamento em espécie, de valor igual ou superior a R\$ 30.000,00.
- (D) operações de depósito ou aporte em espécie ou saque em espécie de valor igual ou superior a R\$ 50.000,00.
- (E) operações de recebimentos, exclusivamente por meio de PIX, contra pagamento em espécie, de valor igual ou superior a R\$ 10.000,00.

2. (2024)

O corpo de funcionários de determinada instituição financeira é submetido a treinamento para prevenção da prática dos crimes de lavagem de dinheiro e ocultação de bens. Nos termos da Circular Bacen no 3.978/2020, as instituições financeiras devem implementar e manter política formulada com base em princípios e diretrizes que busquem prevenir a sua utilização para as práticas de lavagem de dinheiro e de financiamento ao terrorismo.

Tal política deve contemplar, por exemplo, diretrizes para implementação de procedimentos, de monitoramento, seleção e análise de operações e situações

- (A) direcionadas
- (B) investigadas
- (C) aparentes
- (D) comprovadas
- (E) suspeitas

3. (2023)

Circular no 3.978, de 23 de janeiro de 2020, do Banco Central do Brasil (BCB), dispõe sobre a política, os procedimentos e os controles internos a serem adotados pelas instituições autorizadas a funcionar pelo BCB, visando à prevenção da utilização do sistema financeiro para a prática dos crimes de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores.

Além da “lavagem” de dinheiro, o dispositivo do BCB também procura prevenir a prática de crimes relacionados à(ao)

- (A) segurança cibernética
- (B) corrupção