



LÍNGUA PORTUGUESA

| | |
|---|-----|
| Interpretação de texto. | 1 |
| Ortografia oficial. | 19 |
| Acentuação gráfica. | 36 |
| Pontuação. | 42 |
| Emprego das classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, pronome, verbo, advérbio, preposição e conjunção: emprego e sentido que imprimem às relações que estabelecem. .. | 51 |
| Vozes verbais: ativa e passiva. | 102 |
| Colocação pronominal. | 109 |
| Concordância verbal e nominal. | 116 |
| Regência verbal e nominal..... | 132 |
| Crase. | 143 |
| Sinônimos, antônimos e parônimos. Sentido próprio e figurado das palavras..... | 148 |

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

| | |
|---|-----|
| Dispositivos de armazenamento. Periféricos de um computador. | 1 |
| Configurações básicas do Windows 10..... | 23 |
| Aplicativos do Pacote Microsoft Office 2013 (Word, Excel e Power Point). | 62 |
| Configuração de impressoras. | 152 |
| Noções básicas de internet e uso de navegadores. | 158 |
| Noções básicas de correio eletrônico e envio de e-mails. | 188 |

RACIOCÍNIO LÓGICO

| | |
|---|-----|
| Princípio da Regressão ou Reversão. | 1 |
| Lógica dedutiva, argumentativa e quantitativa. | 6 |
| Lógica matemática qualitativa, sequências lógicas envolvendo números, letras e figuras. | 64 |
| Geometria básica. | 85 |
| Álgebra básica e sistemas lineares. | 108 |
| Calendários. | 145 |
| Numeração. | 150 |
| Razões especiais. | 159 |
| Análise combinatória e probabilidade. | 159 |
| Progressões Aritmética e Geométrica. | 167 |
| Conjuntos: As relações de pertinência; Inclusão e igualdade; Operações entre conjuntos, união, interseção e diferença. | 179 |
| Comparações. | 190 |

LEGISLAÇÃO

| | |
|---|----|
| 1. Lei nº 6.530/1978; 2. Decreto no 81.871/1978; | 1 |
| 3. Resolução-COFECI nº 146/1982; | 13 |
| 4. ResoluçãoCOFECI nº 326/1992; | 24 |
| 5. Resolução-COFECI nº 327/1992; | 28 |
| 6. Regimento Interno do CRECI-PE;..... | 37 |
| 7. Lei nº8.429/92 (Lei de Improbidade Administrativa); | 51 |
| 8. Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação);..... | 61 |



| | |
|---|-----|
| 9. Decreto nº 7.724/2012; | 81 |
| 10. Lei nº 13.709 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD); | 99 |
| 11. Lei 8666/93. | 121 |

CONTEÚDO ESPECÍFICO

| | |
|---|----|
| 1. Noções de arquivamento e procedimentos administrativos. | 1 |
| 2. Atendimento ao público. | 9 |
| 3. Atendimento telefônico. | 19 |
| 4. Normas regulamentadoras de segurança e saúde no trabalho: Norma Regulamentadora Nº 24 - Condições Sanitárias e de Conforto nos Locais de Trabalho..... | 25 |
| 5. Postura Profissional: Princípios fundamentais para o bom atendimento. | 34 |
| Relações humanas no trabalho. | 38 |
| Postura profissional e apresentação pessoal. | 44 |

SUMÁRIO