



LÍNGUA PORTUGUESA

Interpretação de texto.	1
Ortografia oficial.	19
Acentuação gráfica.	36
Pontuação.	42
Emprego das classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, pronome, verbo, advérbio, preposição e conjunção: emprego e sentido que imprimem às relações que estabelecem. ..	51
Vozes verbais: ativa e passiva.	102
Colocação pronominal.	109
Concordância verbal e nominal.	116
Regência verbal e nominal.....	132
Crase.	143
Sinônimos, antônimos e parônimos. Sentido próprio e figurado das palavras.....	148

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Dispositivos de armazenamento. Periféricos de um computador.	1
Configurações básicas do Windows 10.....	23
Aplicativos do Pacote Microsoft Office 2013 (Word, Excel e Power Point).	62
Configuração de impressoras.	152
Noções básicas de internet e uso de navegadores.	158
Noções básicas de correio eletrônico e envio de e-mails.	188

RACIOCÍNIO LÓGICO

Princípio da Regressão ou Reversão.	1
Lógica dedutiva, argumentativa e quantitativa.	6
Lógica matemática qualitativa, sequências lógicas envolvendo números, letras e figuras.	64
Geometria básica.	85
Álgebra básica e sistemas lineares.	108
Calendários.	145
Numeração.	150
Razões especiais.	159
Análise combinatória e probabilidade.	159
Progressões Aritmética e Geométrica.	167
Conjuntos: As relações de pertinência; Inclusão e igualdade; Operações entre conjuntos, união, interseção e diferença.	179
Comparações.	190

LEGISLAÇÃO

1. Lei nº 6.530/1978; 2. Decreto no 81.871/1978;	1
3. Resolução-COFECI nº 146/1982;	13
4. ResoluçãoCOFECI nº 326/1992;	24
5. Resolução-COFECI nº 327/1992;	28
6. Regimento Interno do CRECI-PE;.....	37
7. Lei nº8.429/92 (Lei de Improbidade Administrativa);	51
8. Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação);.....	61



9. Decreto nº 7.724/2012;	81
10. Lei nº 13.709 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD);	99
11. Lei 8666/93.	121

CONTEÚDO ESPECÍFICO

1. Noções de arquivamento e procedimentos administrativos.	1
2. Atendimento ao público.	9
3. Atendimento telefônico.	19
4. Normas regulamentadoras de segurança e saúde no trabalho: Norma Regulamentadora Nº 24 - Condições Sanitárias e de Conforto nos Locais de Trabalho.....	25
5. Postura Profissional: Princípios fundamentais para o bom atendimento.	34
Relações humanas no trabalho.	38
Postura profissional e apresentação pessoal.	44

SUMÁRIO