



Prefeitura de São Domingos do Capim - PA
Auxiliares de Serviços Educacionais: Porteiro; Servente; Serviços Gerais e Vigia

LÍNGUA PORTUGUESA

| | |
|---|----|
| Interpretação e Compreensão de texto | 1 |
| Ortografia Oficial. Emprego de letras | 7 |
| Acentuação Gráfica | 14 |
| divisão silábica | 16 |
| Pontuação | 17 |
| Classes e emprego de palavras | 21 |
| Morfologia | 37 |
| Vozes do Verbo. Emprego de tempo e modo verbais | 39 |
| Concordância Nominal e Verbal | 39 |
| Significado das palavras: sinônimos, antônimos | 41 |
| Crase | 42 |
| Regência Nominal e Verbal | 44 |
| Morfologia | 46 |
| Exercícios | 47 |
| Gabarito | 55 |

INFORMÁTICA BÁSICA

| | |
|--|----|
| Conceito de Internet e intranet | 1 |
| Conceitos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados a Internet/intranet; Ferramentas e aplicativos comerciais de navegação, de correio eletrônico, de grupos de discussão, de busca, de pesquisa, de redes sociais e ferramentas colaborativas | 3 |
| Noções de sistema operacional (ambiente Windows) | 18 |
| Identificação e manipulação de arquivos | 36 |
| Backup de arquivos | 39 |
| Conceitos básicos de hardware (placa-mãe, memórias, processadores (CPU) e disco de armazenamento (HDs, CDs e DVDs); Periféricos de computadores | 41 |
| Noções básicas de editores de texto e planilhas eletrônicas (Microsoft Word, Microsoft Excel, LibreOffice Writer e LibreOffice Calc) | 45 |
| Exercícios | 74 |
| Gabarito | 81 |

SUMÁRIO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

| | |
|---|-----|
| Higiene da equipe e do local de trabalho | 1 |
| Segurança no ambiente de trabalho: Segurança individual e coletiva no ambiente de trabalho..... | 1 |
| Noções básicas de socorros de urgência..... | 7 |
| Prevenção e combate a princípios de incêndio..... | 14 |
| Conservação do Meio-ambiente..... | 23 |
| Atendimento ao Público..... | 24 |
| Limpeza de equipamentos e conservação de materiais | 32 |
| Organização do local de trabalho..... | 33 |
| Comportamento no local de trabalho | 33 |
| Ética Profissional..... | 34 |
| Região Nordeste: Aspectos enfocando Relevo, Clima, Vegetação, Hidrografia, População, Agricultura, Pecuária, Transporte e o Sistema Urbano..... | 37 |
| Noções gerais sobre a vida econômica, social, política, tecnológica, relações exteriores, segurança, ecologia desenvolvimento sustentável e responsabilidade socioambiental, com as diversas áreas correlatas do conhecimento juntamente com suas vinculações histórico-geográficas em nível nacional e internacional. Descobertas e inovações científicas na atualidade e seus respectivos impactos na sociedade contemporânea. Cultura e sociedade brasileira: artes, arquitetura, cinema, jornais, revistas, televisão, música e teatro. Conhecimentos sobre atualidades. Atualidades: O Brasil e o Mundo..... | 41 |
| Desenvolvimento urbano brasileiro | 103 |
| história do Município..... | 103 |
| O Estado do Pará: geografia e história, principais fatos e acontecimentos do estado | 104 |
| Brasil: aspectos geopolíticos, o Brasil em desenvolvimento | 121 |
| História do Brasil | 122 |
| Conhecimentos e atribuições dos servidores públicos. Regime Jurídico. Estabilidade. Reintegração. Disponibilidade. Aposentadoria, pensão e proventos. Ingresso no serviço público | 156 |
| Normas e regras de redação oficial..... | 174 |
| Exercícios | 199 |
| Gabarito..... | 204 |

SUMÁRIO



Definição Geral

Embora correlacionados, esses conceitos se distinguem, pois sempre que compreendemos adequadamente um texto e o objetivo de sua mensagem, chegamos à interpretação, que nada mais é do que as conclusões específicas. Exemplificando, sempre que nos é exigida a compreensão de uma questão em uma avaliação, a resposta será localizada no próprio no texto, posteriormente, ocorre a interpretação, que é a leitura e a conclusão fundamentada em nossos conhecimentos prévios.

Compreensão de Textos

Resumidamente, a compreensão textual consiste na análise do que está explícito no texto, ou seja, na identificação da mensagem. É assimilar (uma devida coisa) intelectualmente, fazendo uso da capacidade de entender, atinar, perceber, compreender. Compreender um texto é apreender de forma objetiva a mensagem transmitida por ele. Portanto, a compreensão textual envolve a decodificação da mensagem que é feita pelo leitor. Por exemplo, ao ouvirmos uma notícia, automaticamente compreendemos a mensagem transmitida por ela, assim como o seu propósito comunicativo, que é informar o ouvinte sobre um determinado evento.

Interpretação de Textos

É o entendimento relacionado ao conteúdo, ou melhor, os resultados aos quais chegamos por meio da associação das ideias e, em razão disso, sobressai ao texto. Resumidamente, interpretar é decodificar o sentido de um texto por indução.

A interpretação de textos compreende a habilidade de se chegar a conclusões específicas após a leitura de algum tipo de texto, seja ele escrito, oral ou visual.

Grande parte da bagagem interpretativa do leitor é resultado da leitura, integrando um conhecimento que foi sendo assimilado ao longo da vida. Dessa forma, a interpretação de texto é subjetiva, podendo ser diferente entre leitores.

Exemplo de compreensão e interpretação de textos

Para compreender melhor a compreensão e interpretação de textos, analise a questão abaixo, que aborda os dois conceitos em um texto misto (verbal e visual):

FGV > SEDUC/PE > Agente de Apoio ao Desenvolvimento Escolar Especial > 2015

Português > Compreensão e interpretação de textos

A imagem a seguir ilustra uma campanha pela inclusão social.



“A Constituição garante o direito à educação para todos e a inclusão surge para garantir esse direito também aos alunos com deficiências de toda ordem, permanentes ou temporárias, mais ou menos severas.”

A partir do fragmento acima, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) A inclusão social é garantida pela Constituição Federal de 1988.
- (B) As leis que garantem direitos podem ser mais ou menos severas.



INTERNET

A Internet é uma rede mundial de computadores interligados através de linhas de telefone, linhas de comunicação privadas, cabos submarinos, canais de satélite, etc¹. Ela nasceu em 1969, nos Estados Unidos. Interligava originalmente laboratórios de pesquisa e se chamava ARPAnet (ARPA: Advanced Research Projects Agency). Com o passar do tempo, e com o sucesso que a rede foi tendo, o número de adesões foi crescendo continuamente. Como nesta época, o computador era extremamente difícil de lidar, somente algumas instituições possuíam internet.

No entanto, com a elaboração de softwares e interfaces cada vez mais fáceis de manipular, as pessoas foram se encorajando a participar da rede. O grande atrativo da internet era a possibilidade de se trocar e compartilhar ideias, estudos e informações com outras pessoas que, muitas vezes nem se conhecia pessoalmente.

Conectando-se à Internet

Para se conectar à Internet, é necessário que se ligue a uma rede que está conectada à Internet. Essa rede é de um provedor de acesso à internet. Assim, para se conectar você liga o seu computador à rede do provedor de acesso à Internet; isto é feito por meio de um conjunto como modem, roteadores e redes de acesso (linha telefônica, cabo, fibra-ótica, wireless, etc.).

World Wide Web

A web nasceu em 1991, no laboratório CERN, na Suíça. Seu criador, Tim Berners-Lee, concebeu-a unicamente como uma linguagem que serviria para interligar computadores do laboratório e outras instituições de pesquisa, e exibir documentos científicos de forma simples e fácil de acessar.

Hoje é o segmento que mais cresce. A chave do sucesso da World Wide Web é o hipertexto. Os textos e imagens são interligados por meio de palavras-chave, tornando a navegação simples e agradável.

Protocolo de comunicação

Transmissão e fundamentalmente por um conjunto de protocolos encabeçados pelo TCP/IP. Para que os computadores de uma rede possam trocar informações entre si é necessário que todos os computadores adotem as mesmas regras para o envio e o recebimento de informações. Este conjunto de regras é conhecido como Protocolo de Comunicação. No protocolo de comunicação estão definidas todas as regras necessárias para que o computador de destino, “entenda” as informações no formato que foram enviadas pelo computador de origem.

Existem diversos protocolos, atualmente a grande maioria das redes utiliza o protocolo TCP/IP já que este é utilizado também na Internet.

O protocolo TCP/IP acabou se tornando um padrão, inclusive para redes locais, como a maioria das redes corporativas hoje tem acesso Internet, usar TCP/IP resolve a rede local e também o acesso externo.

TCP / IP

Sigla de Transmission Control Protocol/Internet Protocol (Protocolo de Controle de Transmissão/Protocolo Internet).

Embora sejam dois protocolos, o TCP e o IP, o TCP/IP aparece nas literaturas como sendo:

- O protocolo principal da Internet;
- O protocolo padrão da Internet;
- O protocolo principal da família de protocolos que dá suporte ao funcionamento da Internet e seus serviços.

Considerando ainda o protocolo TCP/IP, pode-se dizer que:

A parte TCP é responsável pelos serviços e a parte IP é responsável pelo roteamento (estabelece a rota ou caminho para o transporte dos pacotes).

1 <https://cin.ufpe.br/~macm3/Folders/Apostila%20Internet%20-%20Avan%20E7ado.pdf>



Conhecimentos Específicos

A higiene da equipe e do local de trabalho é crucial para a saúde e bem-estar de todos os colaboradores e clientes. Aqui estão algumas medidas importantes a serem seguidas para garantir a higiene adequada no ambiente de trabalho:

1. Manter uma boa higiene pessoal, como lavar as mãos regularmente, usar máscara e cobrir a boca ao tossir ou espirrar.
2. Manter o ambiente de trabalho limpo e organizado, realizando a limpeza regularmente, especialmente em áreas de grande circulação.
3. Manter os banheiros limpos e abastecidos com sabonete líquido, papel toalha e papel higiênico.
4. Manter a cozinha e a área de refeições limpas e organizadas, evitando a proliferação de germes e bactérias.
5. Manter a ventilação adequada no local de trabalho, garantindo a circulação de ar fresco e a redução do risco de contaminação.
6. Incentivar a equipe a seguir as práticas de higiene recomendadas, oferecendo treinamentos e materiais informativos.
7. Disponibilizar álcool em gel em locais estratégicos para a higienização das mãos.
8. Realizar a desinfecção regular de superfícies de contato frequente, como corrimãos, maçanetas e mesas.

Ao manter a equipe e o local de trabalho limpos e higienizados, é possível prevenir a propagação de doenças e criar um ambiente mais seguro e saudável para todos.

Segurança no ambiente de trabalho: Segurança individual e coletiva no ambiente de trabalho

A segurança individual e coletiva no ambiente de trabalho é de extrema importância para garantir a saúde e bem-estar dos colaboradores.

A segurança individual refere-se às medidas de proteção que cada pessoa deve adotar para evitar acidentes e lesões. Isso pode incluir o uso adequado de equipamentos de proteção individual (EPIs), como capacetes, óculos, luvas e calçados de segurança, além da adoção de práticas seguras de trabalho, como levantar objetos pesados corretamente, evitar quedas e movimentar-se com cuidado em áreas de risco.

Já a segurança coletiva envolve medidas de prevenção que são adotadas pela empresa para proteger todos os colaboradores no ambiente de trabalho. Isso pode incluir a implementação de procedimentos de emergência, como planos de evacuação e brigadas de incêndio, além da manutenção regular de equipamentos e instalações, para garantir que estejam em boas condições de uso e não representem riscos para os funcionários.

Além disso, a segurança coletiva também inclui a promoção de uma cultura de segurança no ambiente de trabalho, por meio de treinamentos e conscientização sobre os riscos existentes e de boas práticas de segurança. Isso deve envolver todos os colaboradores, desde os gestores até os funcionários de níveis mais baixos, para que todos estejam engajados na prevenção de acidentes e na promoção de um ambiente de trabalho seguro.

Em suma, a segurança individual e coletiva no ambiente de trabalho são essenciais para garantir a integridade física e mental dos colaboradores, além de contribuir para a produtividade e o bom funcionamento da empresa. É responsabilidade tanto dos funcionários quanto da empresa adotar medidas de prevenção e promover uma cultura de segurança no local de trabalho.

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPI) E COLETIVA (EPC)

Os equipamentos de segurança são equipamentos que visam a eliminação ou neutralização dos riscos no ambiente de trabalho, podendo ser EPI (Equipamentos de Proteção Individual) ou EPC (Equipamentos de Proteção Coletiva).