



Prefeitura de Barra Mansa - RJ
Auxiliar de Serviços Gerais

LÍNGUA PORTUGUESA

Interpretação de textos diversos	1
Principais tipos e gêneros textuais e suas funções.....	7
Semântica: sinônimos, antônimos, sentido denotativo e sentido conotativo	17
Emprego e diferenciação das classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, pronome, artigo, verbo, advérbio, preposição e conjunção.....	18
Flexão de substantivos e adjetivos (gênero e número).....	34
Ortografia (conforme Novo Acordo vigente).....	37
Pontuação	38
Acentuação.....	42
Divisão silábica.....	44
Ordem alfabética	45
Exercícios	48
Gabarito.....	60

MATEMÁTICA

Conjuntos: linguagem básica, pertinência, inclusão, igualdade, reunião e interseção	1
números naturais, inteiros, racionais e reais: adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação.....	9
Média aritmética simples	23
Máximo divisor comum. Mínimo múltiplo comum.....	24
Medidas: comprimento, área, volume, ângulo, tempo e massa; Unidades de medida (metro, centímetro, milímetro, decâmetro, decímetro, hectômetro e quilômetro)	26
Regra de três simples e composta	29
Porcentagem, juros e descontos simples.....	31
Operações com expressões algébricas e com polinômios	34
Progressões aritmética e geométrica	43
Raciocínio lógico e sequencial	46
Exercícios	48
Gabarito.....	55

SUMÁRIO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Noções de limpeza, higiene e móveis. Limpeza correta de pisos, mesas, banheiros, salas	1
Noções de serviços de copa	5
Cuidados de higiene e limpeza com o patrimônio.....	18
Produtos de higiene e limpeza, e cuidados com seu armazenamento	20
Conhecimentos em manutenção hidráulica e elétrica.....	21
Conhecimentos em armazenamento e almoxarifado	24
Limpeza e conservação de áreas verdes.....	27
Ergonomia	43
Conservação e armazenamento de ferramentas, utensílios e equipamentos de trabalho.....	47
Ética e cidadania no trabalho	48
Atendimento ao público	54
Comunicação efetiva	75
Noções de Primeiros Socorros.....	75
Lei Orgânica do Município de Barra Mansa/RJ.....	87
Exercícios	138
Gabarito.....	140

SUMÁRIO



Definição Geral

Embora correlacionados, esses conceitos se distinguem, pois sempre que compreendemos adequadamente um texto e o objetivo de sua mensagem, chegamos à interpretação, que nada mais é do que as conclusões específicas. Exemplificando, sempre que nos é exigida a compreensão de uma questão em uma avaliação, a resposta será localizada no próprio no texto, posteriormente, ocorre a interpretação, que é a leitura e a conclusão fundamentada em nossos conhecimentos prévios.

Compreensão de Textos

Resumidamente, a compreensão textual consiste na análise do que está explícito no texto, ou seja, na identificação da mensagem. É assimilar (uma devida coisa) intelectualmente, fazendo uso da capacidade de entender, atinar, perceber, compreender. Compreender um texto é apreender de forma objetiva a mensagem transmitida por ele. Portanto, a compreensão textual envolve a decodificação da mensagem que é feita pelo leitor. Por exemplo, ao ouvirmos uma notícia, automaticamente compreendemos a mensagem transmitida por ela, assim como o seu propósito comunicativo, que é informar o ouvinte sobre um determinado evento.

Interpretação de Textos

É o entendimento relacionado ao conteúdo, ou melhor, os resultados aos quais chegamos por meio da associação das ideias e, em razão disso, sobressai ao texto. Resumidamente, interpretar é decodificar o sentido de um texto por indução.

A interpretação de textos compreende a habilidade de se chegar a conclusões específicas após a leitura de algum tipo de texto, seja ele escrito, oral ou visual.

Grande parte da bagagem interpretativa do leitor é resultado da leitura, integrando um conhecimento que foi sendo assimilado ao longo da vida. Dessa forma, a interpretação de texto é subjetiva, podendo ser diferente entre leitores.

Exemplo de compreensão e interpretação de textos

Para compreender melhor a compreensão e interpretação de textos, analise a questão abaixo, que aborda os dois conceitos em um texto misto (verbal e visual):

FGV > SEDUC/PE > Agente de Apoio ao Desenvolvimento Escolar Especial > 2015

Português > Compreensão e interpretação de textos

A imagem a seguir ilustra uma campanha pela inclusão social.



“A Constituição garante o direito à educação para todos e a inclusão surge para garantir esse direito também aos alunos com deficiências de toda ordem, permanentes ou temporárias, mais ou menos severas.”

A partir do fragmento acima, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) A inclusão social é garantida pela Constituição Federal de 1988.
- (B) As leis que garantem direitos podem ser mais ou menos severas.



Conjunto está presente em muitos aspectos da vida, sejam eles cotidianos, culturais ou científicos. Por exemplo, formamos conjuntos ao organizar a lista de amigos para uma festa agrupar os dias da semana ou simplesmente fazer grupos.

Os componentes de um conjunto são chamados de elementos.

Para enumerar um conjunto usamos geralmente uma letra maiúscula.

Representações

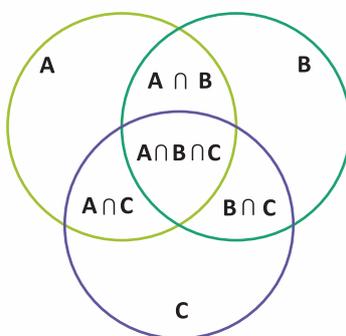
Pode ser definido por:

-Enumerando todos os elementos do conjunto: $S = \{1, 3, 5, 7, 9\}$

-Simbolicamente: $B = \{x \in \mathbb{N} \mid x < 8\}$, enumerando esses elementos temos:

$B = \{0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7\}$

– Diagrama de Venn



Há também um conjunto que não contém elemento e é representado da seguinte forma: $S = \emptyset$ ou $S = \{\}$.

Quando todos os elementos de um conjunto A pertencem também a outro conjunto B, dizemos que:

A é subconjunto de B

Ou A é parte de B

A está contido em B escrevemos: $A \subset B$

Se existir pelo menos um elemento de A que não pertence a B: $A \not\subset B$

Símbolos

\in : pertence

\notin : não pertence

\subset : está contido

$\not\subset$: não está contido

\supset : contém

$\not\supset$: não contém

$/$: tal que

\Rightarrow : implica que

\Leftrightarrow : se, e somente se

\exists : existe

\nexists : não existe

\forall : para todo(ou qualquer que seja)



Conhecimentos Específicos

Móveis

Móveis de madeira: os móveis de madeira maciça são mais resistentes que os móveis feitos de outros materiais. A dica é limpar e lustrear móveis de madeira uma vez por semana, para remover a poeira. Para limpar, use uma flanela ou pano pré umedecido com algum tipo de lustra-móveis à base de silicone incolor sobre a superfície da madeira. E pelo menos uma ou duas vezes por ano pode ser uma boa ideia encerar a madeira.

MDF: é mais sensível do que a madeira e por isso precisa de alguns cuidados especiais na hora da limpeza. Toda semana ou a cada 15 dias, limpe e lustre o seu móvel de MDF. Para limpar, use um pano umedecido em uma solução caseira de 1 colher de detergente neutro para cada 1 litro de água. Para lustrear, utilize um lustra-móveis à base de silicone incolor. Evite o uso de buchas e esponjas ásperas nesse tipo de material

Móveis laqueados: são peças em madeira que foram pintadas e envernizadas. O ideal para a limpeza desse tipo de material é a utilização de um pano úmido. Se for preciso, você pode também empregar um pouco de sabão neutro para remover sujeiras mais pesadas. Outra boa dica é reaplicar a seladora pelo menos uma vez por ano, de modo a manter o brilho da peça.

Vidro

Para limpar superfícies de vidro, use uma esponja umedecida em água e detergente neutro e esfregue as manchas até remover toda a sujeira. Em seguida, remova o sabão com o auxílio de um pano molhado. Enxugue com um pano seco. Finalize com papel toalha e um pouco de álcool.

Estofados de sofás e cadeiras

Antes de usar qualquer produto específico de limpeza, aspire o pó do sofá ou da cadeira. Utilize um pano macio embebido em água e sabão neutro para realizar a limpeza. Deixe-o secar naturalmente. Para remover manchas mais difíceis, utilize uma esponja embebida em uma solução de 300ml de água e uma colher de sopa de removedor de manchas.

Portas e Janelas

Portas de madeira pintada com tinta acrílica ou laqueada (fosca ou brilhante), podem ser limpas 1x por semana com pano seco para retirar o pó. Isso vale para os batentes também. E de 15 em 15 dias, ou quando estiver com manchas de dedos e sujeira em geral: passe um pano úmido quase seco para retirar o pó.

Paredes

Para retirar manchas de sujeira das paredes, faça um preparado de água com sabão neutro. Dissolva 1 colher de sabão neutro, em pó ou ralado, em 500 ml de água e mecha bem para que os itens se misturem. Depois limpe a superfície com esponja macia e finalize com um pano seco e limpo.

Já no caso da retirada de mofos em paredes a limpeza pode ser feita com uma mistura de água com água sanitária, sendo que a proporção deve ser de 1/3 de água sanitária para uma parte de água. Escove com uma esponja espalhe e esfregue a solução na parede sobre os pontos mofados. Para finalizar, enxágue com um pano úmido e depois seque bem para retirar a umidade.

Entretanto, na ausência da água sanitária admite-se o uso de vinagre branco, pois ele tem propriedades antibacterianas e antifúngicas. Sendo assim, coloque um copo de vinagre branco em um borrifador, sem diluir em água e aplique sobre as paredes com mofo. Deixe agir por alguns minutos e depois limpe com um pano úmido. Repita o processo até que todo o mofo tenha sido removido.

Persianas

É muito importante manter uma rotina de limpeza nas persianas, pois assim se evita o desenvolvimento de bactérias que causam alergias e se preserva a saúde das pessoas que transitam no espaço onde a persiana está instalada. Em vista disso, observe as dicas de limpeza que serão apresentadas a seguir.