



CORREIOS

500 questões gabaritadas

Agente de Correios

LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES.....	1
GABARITO	71

MATEMÁTICA

QUESTÕES.....	1
GABARITO	30

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÕES.....	1
GABARITO	32

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÕES.....	1
GABARITO	49

CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA E INTEGRIDADE

QUESTÕES.....	1
GABARITO	19

SUMÁRIO

**1. IBFC - 2022****Texto 01 - Higiene ou bons modos?**

Muito tem se falado sobre a importância da higiene pessoal. Desde que somos crianças, ouvimos nossos pais ordenarem: “Vá escovar os dentes”, “Chega de rua, entre em casa e vá direto para o banho!”, “Lave as mãos antes das refeições”, assim, aquelas ordens tornaram obrigações em hábitos.

Um dia desse, estava em uma praça de alimentação de um famoso Shopping Center aguardando uma amiga, que se atrasara para nosso almoço, assim sendo, sem muito o que fazer e olhando a esmo, _____. (01- comecei – comecei) a notar as pessoas ao meu redor.

Como ímãs, meus olhos foram ‘puxados’ para a mesa ao lado, onde havia um senhor sentado. Ele me chamou a atenção, pois havia terminado sua refeição e para sua higiene bucal começou a passar fio dental, detalhe: ele ainda sentado à mesa! Fazia aquilo com tanto orgulho. Acho que imaginava ser, naquele momento, um exemplo de boa conduta e higiene.

A _____ (02 – ojeriza – ojerisa) tomou conta de mim e o cavalheiro não se _____ (03- arrefeceu – arrefeceu) com o meu olhar de censura, continuou a higienizar seus dentes de forma vigorosa. Aquele ir e vir do fio dental acompanhava meus pensamentos... será que isso não vai terminar? Será que esse senhor não se percebe? Será que só eu estou vendo isso? E ao mesmo tempo me indaguei: Será que esse senhor teve um pai igual a mim que vivo dizendo ao meu filho “Não se esqueça de escovar os dentes”? A pergunta é retórica, realmente prefiro não saber a resposta!

(Texto desenvolvido, a partir de fatos, especificamente para este concurso).

No texto 01, podemos encontrar lacunas com palavras a serem completadas. Assinale a alternativa que preencha corretamente os espaços no texto.

- (A) 01 - comecei; 02 - ojeriza; 03 - arrefeceu.
- (B) 01 - comecei; 02 - ojeriza; 03 - arrefesceu.
- (C) 01 - comecei; 02 - ojerisa; 03 - arrefeceu.
- (D) 01 - comecei; 02 - ojerisa; 03 - arrefesceu.

2. IBFC - 2024**Texto – Pescadores (Carlos Drummond de Andrade)**

Domingo pede cachimbo, todo domingo aquele esquema: praia, bar, soneca, futebol, jantar em restaurante. Acaba em charuta*. Os quatro jovens executivos sonhavam com um programa diferente.

- Se a gente desse uma de pescador?
- Falou.

Muniram-se do necessário, desde o caniço até o sanduíche incrementado, e saíram rumo à praia mais deserta, mais piscosa, mais sensacional.

Lá estavam felizes da vida, à espera de peixe. Mas os peixes, talvez por ser domingo, e todos os domingos serem iguais, também tinham variado de programa – e não se deixavam fisgar.

- Tem importância não. Daqui a pouco aparecem. De qualquer modo, estamos curtindo.
- É.

Peixe não vinha. Veio pela estrada foi a Kombi, lentamente. Parou, saltaram uns barbudos:

**1. IBFC - 2013**

O relógio de uma estação de trem adianta 24 segundos a cada 36 horas. Ao se passarem 72 dias o relógio ficará adiantado em:

- (A) 872 segundos
- (B) 19, 12 minutos
- (C) 19 minutos e 12 segundos
- (D) 16, 12 minutos

2. IBFC - 2021

Considerando D como sendo o total de divisores inteiros não negativos do número 18 e M o total de múltiplos inteiros não negativos até 100 do número 12, então o valor da expressão $2M + 3D$ é igual a:

- (A) 36
- (B) 33
- (C) 34
- (D) 31

3. IBFC - 2019

Três amigos de infância costumam voltar à cidade natal em intervalos regulares distintos. Alberto regressa a cada 3 meses, Joana a cada 5 meses. Roberta pode estar decidindo qual deve ser o período de volta que pode adotar. Dentre as alternativas, assinale a que levaria ao menor período de encontro regular entre eles.

- (A) 7 meses
- (B) 9 meses
- (C) 10 meses
- (D) 15 meses

4. IBFC - 2018

Um número é composto por 3 algarismos sendo que o algarismo da centena é o 7 e o da unidade é o 4. A soma dos possíveis algarismos da dezena desse número de modo que ele seja divisível por 3 é:

- (A) 15
- (B) 18
- (C) 12
- (D) 9

**1. IBFC - 2023**

Assinale a alternativa correta quanto ao objetivo do suporte em softwares básicos.

- (A) Corrigir problemas de hardware
- (B) Gerenciar backups de dados
- (C) Resolver falhas no sistema operacional
- (D) Oferecer suporte técnico aos usuários

2. IBFC - 2022

Um arquivo baixado da Internet possui o tamanho de 1MB. Em matéria de quantidade de posições em computador, esse arquivo tem precisamente _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- (A) 1.000 bytes
- (B) 1.024 bytes
- (C) 126.976 bytes
- (D) 1.048.576 bytes

3. IBFC - 2022

Em um computador existem vários tipos de memória. Atualmente, uma típica memória RAM possui a capacidade de:

- (A) 32 Bits
- (B) 8 GB
- (C) 16 MHz
- (D) 4 TB

4. IBFC - 2023

_____ são os componentes de um computador responsáveis por conectar os dispositivos internos.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- (A) Periféricos
- (B) Dispositivos de entrada
- (C) Dispositivos de saída
- (D) Barramentos



1. IBFC - 2023

A região Sudeste concentra o maior número de população residente no Brasil, seguida pela região Nordeste (AGÊNCIA BRASIL, 2019). No que se refere às Unidades Federativas (UF) mais populosas do Brasil, segundo o Censo demográfico realizado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas (IBGE) em 2010, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) São Paulo é a UF mais populosa do Brasil
- (B) Minas Gerais é a segunda UF mais populosa do Brasil
- (C) Rio de Janeiro é a terceira UF mais populosa do Brasil
- (D) Bahia é a quarta UF mais populosa do Brasil
- (E) Ceará é a quinta UF mais populosa do Brasil

2. IBFC - 2023

De acordo com os resultados do Censo Demográfico de 2022, há 23,8 pessoas por quilômetro quadrado no país. Com o aumento da população entre 2010 e 2022, atingindo o total de 203,1 milhões 3. do país passou de 22,43 para 23,8 habitantes por quilômetro quadrado (km²) no mesmo período.

(adaptado de IBGE, 2023).

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- (A) Concentração urbana
- (B) Taxa de natalidade
- (C) Taxa de fecundidade
- (D) Densidade demográfica
- (E) Crescimento vegetativo

3. IBFC - 2023

Em 2021, considerando-se a linha de pobreza monetária proposta pelo Banco Mundial, a proporção de pessoas pobres no Brasil era de 18,6% entre os brancos e praticamente o dobro entre os pretos (34,5%) e entre os pardos (38,4%). Mais da metade (53,8%) dos trabalhadores do país em 2021 eram pretos ou pardos, mas esses grupos, somados, ocupavam apenas 29,5% dos cargos gerenciais, enquanto os brancos ocupavam 69,0% deles.

(IBGE, 2022)

Assinale a alternativa que indica corretamente o problema social brasileiro representado pelos dados do IBGE.

- (A) Aumento significativo de comunidades periféricas
- (B) Desemprego estrutural
- (C) Desigualdades sociais por cor ou raça no Brasil



Código de Conduta Ética e Integridade

1. 2024

O Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios tem como objetivo orientar o comportamento dos empregados e colaboradores da empresa, prevenindo desvios éticos e promovendo uma cultura organizacional baseada em princípios legais e morais. Ele se aplica a todos aqueles que mantêm algum tipo de vínculo com a organização, direta ou indiretamente. Considerando essa finalidade, qual das alternativas abaixo reflete corretamente a missão principal desse código?

- (A) Incentivar os empregados a buscarem soluções inovadoras para os problemas operacionais, ainda que isso signifique agir fora das normas.
- (B) Assegurar que todos os funcionários tenham liberdade para decidir como conduzir seus próprios comportamentos éticos, sem interferências.
- (C) Prevenir comportamentos antiéticos, promover a identidade corporativa e garantir que todos os agentes sigam princípios éticos e legais em todas as relações profissionais.
- (D) Garantir a autonomia dos gerentes em todos os níveis, sem necessidade de supervisão em relação a comportamentos éticos, exceto em casos de denúncias formais.

2. 2024

O Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios estabelece que seu cumprimento é obrigatório para todos aqueles que possuem algum tipo de vínculo com a empresa, direta ou indiretamente. Além dos empregados contratados diretamente, diversas outras categorias de profissionais também devem observar as normas estabelecidas pelo código. Nesse sentido, quem mais, além dos funcionários contratados, deve seguir rigorosamente o Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios?

- (A) Apenas os funcionários que estão diretamente envolvidos na gestão de contratos e nas atividades de atendimento ao público.
- (B) Todos os empregados, estagiários, prestadores de serviços, empresas terceirizadas e qualquer pessoa que, de alguma forma, esteja prestando serviços aos Correios.
- (C) Somente os membros da diretoria e do conselho administrativo, uma vez que são os responsáveis por tomar decisões estratégicas.
- (D) Funcionários concursados e empregados cedidos temporariamente por outras instituições públicas, desde que atuem em cargos de chefia.

3. 2024

Um empregado dos Correios, ao iniciar suas atividades na empresa, recebe uma série de orientações sobre o Código de Conduta Ética e Integridade, bem como o compromisso de seguir os princípios estabelecidos no documento. Esse compromisso inclui valores fundamentais que refletem a identidade corporativa da empresa, como a missão, visão e valores. De acordo com o artigo 3º do Código de Conduta, quais são os principais elementos que compõem a identidade corporativa dos Correios?

- (A) Negócio, missão, valores e comunicação organizacional.
- (B) Missão, visão, valores e responsabilidade corporativa.
- (C) Negócio, missão, visão e valores, com foco na sustentabilidade.
- (D) Visão, missão, inovação e gestão de riscos no mercado.