



Prefeitura de Ceará Mirim - RN

Agente Comunitário de Saúde e Agente de Combate à Endemias

LÍNGUA PORTUGUESA

Fonética. Encontros Vocálicos e Consonantais. Sílabas e Tonicidade. Divisão Silábica...	1
Morfologia. Componentes de um Vocábulo. Formação das Palavras	3
Significação das Palavras	5
Classes de Palavras: Substantivo, Artigo, Adjetivo, Numeral, Pronome, Verbo, Advérbio, Preposição, Conjunção e Interjeição	6
Sintaxe: Concordância Nominal e Concordância Verbal.....	18
Acentuação Gráfica.....	20
Interpretação de Texto.....	22
Ortografia.....	28
Questões	29
Gabarito.....	46

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Noções de sistema operacional (ambientes Linux e Windows). Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas	1
Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office e LibreOffice).....	32
Redes de computadores: Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet. Programas de navegação (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome). Sítios de busca e pesquisa na Internet.....	73
Programas de correio eletrônico (Outlook Express e Mozilla Thunderbird)	92
Grupos de discussão.....	95
Redes sociais	98
Computação na nuvem (cloud computing)	102
Segurança da informação: Procedimentos de segurança	105
Noções de vírus, worms e pragas virtuais.....	108
Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, anti-spyware etc.).....	111
Procedimentos de backup	112
Armazenamento de dados na nuvem (cloud storage).....	113
Questões	115
Gabarito.....	125

SUMÁRIO



CONHECIMENTOS DO SUS

NOB/96 e NOAS 01 e 02.....	1
Políticas de Saúde: Organização dos serviços de saúde no Brasil	1
Sistema Único de Saúde: princípios e diretrizes, controle social, indicadores de Saúde	3
Sistema de vigilâncias em saúde epidemiológica	8
Endemias e epidemias: situação atual, medidas de controle e tratamento	20
Modelo Assistencial	30
Planejamento e programação local de saúde	31
Política Nacional de Humanização.....	33
Constituição Federal /88, Seção II – Da Saúde	49
Lei Federal nº 8.080 de 19/09/1990; Legislação estruturante, princípios e diretrizes do SUS	52
Lei Federal nº 8.142 de 26/12/1990	71
Política Nacional de Atenção Básica à Saúde Portaria 2488/2011	72
Estratégias de Saúde da Família Núcleos de Apoio à Saúde da Família	72
Cartilha de Direito e Deveres do usuário do SUS	74
Redes de atenção à saúde.....	74
Política Nacional de Promoção de saúde.....	75
Política Nacional de Educação Permanente em saúde	75
Modelo de atenção e processo de trabalho no SUS	76
Determinantes do processo saúde-doença.....	78
Políticas de saúde e história das políticas de saúde no Brasil: retrospectiva histórica....	79
Reforma sanitária	81
Sistemas e serviços de saúde.....	82
Financiamento público e privado da saúde no Brasil	83
Controle social: conselhos e conferências de saúde	84
Conferências Nacionais de Saúde. Organização do SUS	85
Constituição Federal de 1988; Lei 8.080/90 e Lei 8.142/90	86
Pacto pela Saúde, de Gestão e pela Vida.....	86
Planejamento e Gestão em saúde	90
Modelos de atenção à saúde	91
Vigilância à saúde ; Vigilância à Saúde: noções básicas.....	93
Programas nacionais de saúde	94
Promoção da saúde	97
Atenção Primária à Saúde: conceitos, princípios e organização no Brasil ; História da APS	98
Estratégia de Saúde da Família: histórico, processo de implantação, organização e normatizações; Princípios e Diretrizes	105

SUMÁRIO



Processo de Trabalho em Saúde	106
Epidemiologia básica: indicadores de saúde; sistemas de informações; métodos epidemiológicos; Principais agravos de interesse público	107
Demografia básica: perfis nacionais, alterações recentes e perspectivas; interesse público	110
Questões	113
Gabarito.....	119

SUMÁRIO



Muitas pessoas acham que fonética e fonologia são sinônimos. Mas, embora as duas pertençam a uma mesma área de estudo, elas são diferentes.

Fonética

Segundo o dicionário Houaiss, fonética “é o estudo dos sons da fala de uma língua”.

O que isso significa? A fonética é um ramo da Linguística que se dedica a analisar os sons de modo físico-articulador. Ou seja, ela se preocupa com o movimento dos lábios, a vibração das cordas vocais, a articulação e outros movimentos físicos, mas não tem interesse em saber do conteúdo daquilo que é falado.

A fonética utiliza o Alfabeto Fonético Internacional para representar cada som.

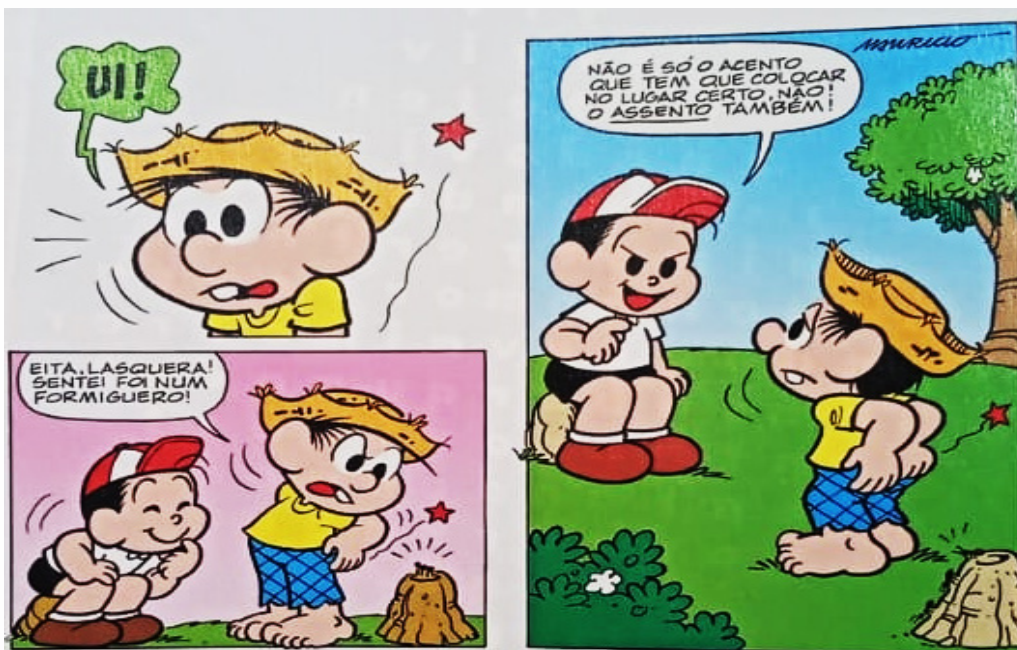
Sintetizando: a fonética estuda o movimento físico (da boca, lábios, língua...) que cada som faz, desconsiderando o significado desses sons.

Fonologia

A fonologia também é um ramo de estudo da Linguística, mas ela se preocupa em analisar a organização e a classificação dos sons, separando-os em unidades significativas. É responsabilidade da fonologia, também, cuidar de aspectos relativos à divisão silábica, à acentuação de palavras, à ortografia e à pronúncia.

Sintetizando: a fonologia estuda os sons, preocupando-se com o significado de cada um e não só com sua estrutura física.

Para ficar mais claro, leia os quadrinhos:



(Gibizinho da Mônica, nº73, p.73)

O humor da tirinha é construído por meio do emprego das palavras acento e assento. Sabemos que são palavras diferentes, com significados diferentes, mas a pronúncia é a mesma. Lembra que a fonética se preocupa com o som e representa ele por meio de um Alfabeto específico? Para a fonética, então, essas duas palavras seriam transcritas da seguinte forma:

Acento	asêtu
Assento	asêtu

Percebeu? A transcrição é idêntica, já que os sons também são. Já a fonologia analisa cada som com seu significado, portanto, é ela que faz a diferença de uma palavra para a outra.



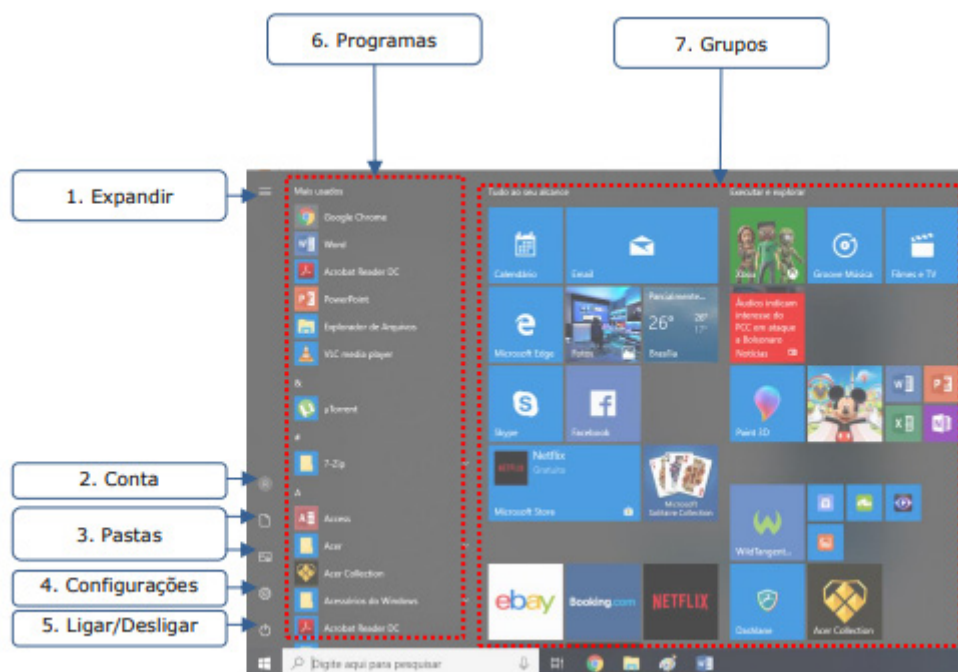
WINDOWS 10

O Windows 10 é um sistema operacional desenvolvido pela Microsoft, parte da família de sistemas operacionais Windows NT. Lançado em julho de 2015, ele sucedeu o Windows 8.1 e trouxe uma série de melhorias e novidades, como o retorno do Menu Iniciar, a assistente virtual Cortana, o navegador Microsoft Edge e a funcionalidade de múltiplas áreas de trabalho. Projetado para ser rápido e seguro, o Windows 10 é compatível com uma ampla gama de dispositivos, desde PCs e tablets até o Xbox e dispositivos IoT.

Operações de iniciar, reiniciar, desligar, login, logoff, bloquear e desbloquear

Botão Iniciar

O Botão Iniciar dá acesso aos programas instalados no computador, abrindo o Menu Iniciar que funciona como um centro de comando do PC.



Menu Iniciar



POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

Lucchese¹ define Políticas Públicas como conjuntos de disposições, medidas e procedimentos que traduzem a orientação política do Estado e regulam as atividades governamentais relacionadas às tarefas de interesse público. Portanto, as políticas públicas de saúde fazem parte do campo de ação do Estado orientado para a melhoria das condições de saúde da população e consiste em organizar as funções públicas governamentais para a promoção, proteção e recuperação da saúde dos indivíduos e da coletividade.

A promulgação da Constituição Federal de 1988 garantiu a efetivação das políticas públicas de saúde como um direito universal e igual para todos, além de promover uma descentralização da gestão entre seus entes federados.²

A política de saúde está inserida em um contexto mais amplo que adotou um modelo de seguridade social (Art. 194 da Constituição Federal) que envolve a saúde, a assistência social, a previdência e estabeleceu que a saúde é direito de todos e dever do Estado.

Além da Constituição Federal é preciso mencionar as leis que regulamentam as políticas públicas de saúde no Brasil. São elas: a Lei Orgânica da Saúde (Lei 8080/90), a lei complementar da Saúde (Lei 8142/90), a Lei Orgânica da Seguridade Social (Lei 8212/91) e a Lei Orgânica da Assistência Social (Lei 8742/93).

Como exemplo de Políticas Públicas citaremos:

Política Nacional de Assistência Farmacêutica

- Deve ser compreendida como política pública norteadora para a formulação de políticas setoriais, entre as quais destacam-se as políticas de medicamentos, de ciência e tecnologia, de desenvolvimento industrial e de formação de recursos humanos, dentre outras, garantindo a intersectorialidade inerente ao sistema de saúde do país (SUS) e cuja implantação envolve tanto o setor público como privado de atenção à saúde;

- Trata de um conjunto de ações voltadas à promoção, proteção e recuperação da saúde, tanto individual como coletivo, tendo o medicamento como insumo essencial e visando o acesso e ao seu uso racional. Este conjunto envolve a pesquisa, o desenvolvimento e a produção de medicamentos e insumos, bem como a sua seleção, programação, aquisição, distribuição, dispensação, garantia da qualidade dos produtos e serviços, acompanhamento e avaliação de sua utilização, na perspectiva da obtenção de resultados concretos e da melhoria da qualidade de vida da população;

1 LUCCHESI, Patrícia T. R. (coord.). *Políticas Públicas em Saúde Pública*. São Paulo: IBIREME/OPAS/OMS, 2002.

2 RONCALLI, Ângelo Giuseppe. *O desenvolvimento das políticas de saúde no Brasil e a construção do Sistema Único de Saúde*. In: PEREIRA, A. C. *Odontologia em saúde coletiva: planejando ações e promovendo saúde*. Porto Alegre: Artmed, 2003.