



**Prefeitura de Soledade- PB**  
*Assistente Administrativo*

## LÍNGUA PORTUGUESA

Análise de textos: composição textual, estrutura de gênero e sequências textuais .....	1
Compreensão textual crítica e construção de sentidos, contexto sócio-histórico de produção e circulação.....	14
Morfossintaxe: classificações, empregos e funções das classes de palavras em contextos de comunicação.....	14
Fatores da textualidade: coerência, coesão; intencionalidade; aceitabilidade; situacionalidade; informatividade intertextualidade .....	25
Gramática aplicada: processos de formação de palavras.....	26
Pontuação .....	29
Semântica: significação linguística; sinonímia; antonímia; polissemia; ambiguidade .....	33
Intertextualidade .....	35
Sintaxe: frase; oração; período; funções sintáticas; coordenação; subordinação .....	37
Regência .....	42
Questões .....	44
Gabarito.....	59

## INFORMÁTICA

Noções de sistemas operacionais (Windows e Linux). Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.....	1
Funcionalidades sobre hardware e software.....	31
Edição de textos, planilhas e apresentações (Ambientes Microsoft Office e Google Drive).....	37
Redes de computadores: Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de internet e intranet; Navegadores (Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Google Chrome); Sites de busca e pesquisa na internet.....	67
Computação na nuvem (cloud computing).....	85
Segurança da informação: Procedimentos de segurança; Noções de vírus, worms e pragas virtuais; Aplicativos para segurança (antivirus, firewall, anti-spyware, etc.).....	88
Procedimentos de backup .....	95
Armazenamento de dados na nuvem (cloud storage).....	97
Questões .....	98
Gabarito.....	108

# SUMÁRIO



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Conceitos Básicos de Administração .....	1
Ambiente Organizacional .....	10
Funções da Administração: Planejamento, Organização, Direção, Controle .....	15
Tomada de Decisão .....	25
Comportamento Organizacional .....	32
Comunicação Organizacional .....	32
Administração da Qualidade .....	34
Princípios da Administração Pública .....	47
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018) .....	49
Lei de Acesso À Informação (Lei Nº 12.527/2011) .....	72
Questões .....	84
Gabarito .....	88

# SUMÁRIO



A análise de textos se baseia na observação e interpretação dos elementos que compõem um texto, como a sua estrutura, o gênero ao qual pertence e as sequências textuais presentes. A composição textual se refere à maneira como as partes do texto estão organizadas e interligadas, como a introdução, o desenvolvimento e a conclusão. Além disso, a coesão e a coerência são aspectos importantes da composição textual, garantindo a fluidez e a compreensão do texto.

A estrutura de gênero de um texto indica a sua classificação dentro de um determinado estilo ou formato, como narrativo, descritivo, argumentativo, entre outros. Cada gênero possui características específicas que determinam a sua organização e linguagem. Por exemplo, um texto narrativo geralmente conta uma história, enquanto um texto argumentativo apresenta um ponto de vista e argumentos para defendê-lo.

As sequências textuais são as partes que compõem o texto e que se relacionam entre si de forma lógica e coesa. Existem diferentes tipos de sequências textuais, como a narrativa, a descritiva, a argumentativa, a expositiva, entre outras. Cada uma delas tem uma função específica dentro do texto e contribui para a sua organização e compreensão.

Em resumo, a análise de textos envolve a observação e interpretação dos elementos que compõem um texto, como a sua composição textual, a estrutura de gênero e as sequências textuais presentes. Esses aspectos são fundamentais para a compreensão e a produção de textos escritos de forma clara e coesa.

### **Definição Geral**

Embora correlacionados, esses conceitos se distinguem, pois sempre que compreendemos adequadamente um texto e o objetivo de sua mensagem, chegamos à interpretação, que nada mais é do que as conclusões específicas. Exemplificando, sempre que nos é exigida a compreensão de uma questão em uma avaliação, a resposta será localizada no próprio texto, posteriormente, ocorre a interpretação, que é a leitura e a conclusão fundamentada em nossos conhecimentos prévios.

### **Compreensão de Textos**

Resumidamente, a compreensão textual consiste na análise do que está explícito no texto, ou seja, na identificação da mensagem. É assimilar (uma devida coisa) intelectualmente, fazendo uso da capacidade de entender, atinar, perceber, compreender. Compreender um texto é apreender de forma objetiva a mensagem transmitida por ele. Portanto, a compreensão textual envolve a decodificação da mensagem que é feita pelo leitor. Por exemplo, ao ouvirmos uma notícia, automaticamente compreendemos a mensagem transmitida por ela, assim como o seu propósito comunicativo, que é informar o ouvinte sobre um determinado evento.

### **Interpretação de Textos**

É o entendimento relacionado ao conteúdo, ou melhor, os resultados aos quais chegamos por meio da associação das ideias e, em razão disso, sobressai ao texto. Resumidamente, interpretar é decodificar o sentido de um texto por indução.

A interpretação de textos compreende a habilidade de se chegar a conclusões específicas após a leitura de algum tipo de texto, seja ele escrito, oral ou visual.

Grande parte da bagagem interpretativa do leitor é resultado da leitura, integrando um conhecimento que foi sendo assimilado ao longo da vida. Dessa forma, a interpretação de texto é subjetiva, podendo ser diferente entre leitores.

### **Exemplo de compreensão e interpretação de textos**

Para compreender melhor a compreensão e interpretação de textos, analise a questão abaixo, que aborda os dois conceitos em um texto misto (verbal e visual):

*FGV > SEDUC/PE > Agente de Apoio ao Desenvolvimento Escolar Especial > 2015*  
*Português > Compreensão e interpretação de textos*

A imagem a seguir ilustra uma campanha pela inclusão social.



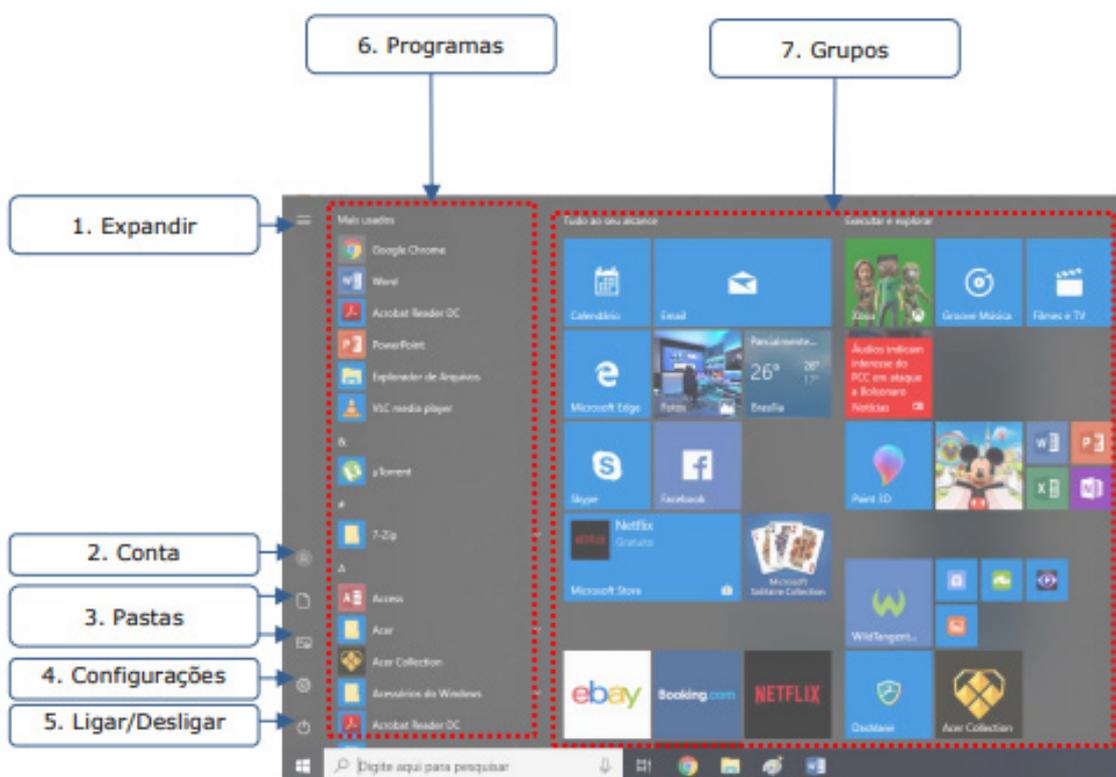
## WINDOWS 10

O Windows 10 é um sistema operacional desenvolvido pela Microsoft, parte da família de sistemas operacionais Windows NT. Lançado em julho de 2015, ele sucedeu o Windows 8.1 e trouxe uma série de melhorias e novidades, como o retorno do Menu Iniciar, a assistente virtual Cortana, o navegador Microsoft Edge e a funcionalidade de múltiplas áreas de trabalho. Projetado para ser rápido e seguro, o Windows 10 é compatível com uma ampla gama de dispositivos, desde PCs e tablets até o Xbox e dispositivos IoT.

### Operações de iniciar, reiniciar, desligar, login, logoff, bloquear e desbloquear

#### Botão Iniciar

O Botão Iniciar dá acesso aos programas instalados no computador, abrindo o Menu Iniciar que funciona como um centro de comando do PC.



Menu Iniciar



## ADMINISTRAÇÃO GERAL

Dentre tantas definições já apresentadas sobre o conceito de administração, podemos destacar que:

**“Administração é um conjunto de atividades dirigidas à utilização eficiente e eficaz dos recursos, no sentido de alcançar um ou mais objetivos ou metas organizacionais.”**

Ou seja, a Administração vai muito além de apenas “cuidar de uma empresa”, como muitos imaginam, mas compreende a capacidade de conseguir utilizar os recursos existentes (sejam eles: recursos humanos, materiais, financeiros,...) para atingir os objetivos da empresa.

O conceito de administração representa uma governabilidade, gestão de uma empresa ou organização de forma que as atividades sejam administradas com planejamento, organização, direção, e controle.

*O ato de administrar é trabalhar com e por intermédio de outras pessoas na busca de realizar objetivos da organização bem como de seus membros.*

Montana e Charnov

### Principais abordagens da administração (clássica até contingencial)

É importante perceber que ao longo da história a Administração teve abordagens e ênfases distintas. Apesar de existir há pouco mais de 100 (cem) anos, como todas as ciências, a Administração evoluiu seus conceitos com o passar dos anos.

De acordo com o Professor Idalberto Chiavenato (escritor, professor e consultor administrativo), a Administração possui 7 (sete) abordagens, onde cada uma terá seu aspecto principal e agrupamento de autores, com seu enfoque específico. Uma abordagem, poderá conter 2 (duas) ou mais teorias distintas. São elas:

- 1. Abordagem Clássica:** que se desdobra em Administração científica e Teoria Clássica da Administração.
- 2. Abordagem Humanística:** que se desdobra principalmente na Teoria das Relações Humanas.
- 3. Abordagem Neoclássica:** que se desdobra na Teoria Neoclássica da Administração, dos conceitos iniciais, processos administrativos, como os tipos de organização, departamentalização e administração por objetivos (APO).
- 4. Abordagem Estruturalista:** que se desdobra em Teoria Burocrática e Teoria Estruturalista da Administração.
- 5. Abordagem Comportamental:** que é subdividida na Teoria Comportamental e Teoria do Desenvolvimento Organizacional (DO).
- 6. Abordagem Sistêmica:** centrada no conceito cibernético para a Administração, Teoria Matemática e a Teoria de Sistemas da Administração.
- 7. Abordagem Contingencial:** que se desdobra na Teoria da Contingência da Administração.

