



Prefeitura de Rio Real-BA
Assistente Social

LÍNGUA PORTUGUESA

Leitura, compreensão e interpretação de textos. interpretação e organização interna do texto.....	1
Elementos de construção do texto e seu sentido, tipologias e gêneros do textuais (textos literários e não literários)	3
Semântica: sentido e emprego dos vocábulos; campos semânticos.....	21
Emprego de tempos e modos dos verbos em português. mecanismos de flexão dos nomes e verbos.....	24
Elementos da comunicação. Funções da linguagem.....	28
Morfologia: reconhecimento, emprego, flexão e sentido das classes gramaticais	30
Processos de formação palavras.....	42
Sintaxe: frase, oração e período; termos essenciais, integrantes e acessórios da oração; processos de coordenação e subordinação.....	47
Concordância nominal e verbal.....	55
Ttransitividade e regência de nomes e verbos.....	57
Padrões gerais de colocação pronominal na Língua Portuguesa.....	59
Mecanismos de coesão textual.....	61
Ortografia.....	62
Acentuação gráfica.....	63
Emprego do sinal indicativo de crase.....	66
Pontuação.....	67
Estilística: figuras de linguagem.....	72
Reescritura de frases: substituição, deslocamento, paralelismo.....	77
Variação linguística: norma padrão.....	81
Questões.....	85
Gabarito.....	97

SUMÁRIO



INFORMÁTICA

Conceitos básicos de ambiente windows e suas funcionalidades: ícones, atalhos de teclado, janelas, organização e gerenciamento de arquivos, pastas e programas.....	1
Arquitetura básica de computadores: hardware: componentes e funções; unidade central de processamento; memória rom, ram, cache, tipos e tamanhos de memória; dispositivos de entrada e saída e de armazenamento de dados, plotter, barramentos: especificação de equipamentos. Impressoras, teclado, mouse, disco rígido, pen drives, scanner, discos ópticos e conectores.....	23
Aplicativos e procedimentos de internet e intranet. Noções básicas de ferramentas e aplicativos de navegação (google chrome, firefox e internet explorer)	29
Correio eletrônico (webmail e microsoft outlook 2010 e 2013)	35
Segurança da informação: procedimentos de segurança, noções de vírus, worms e pragas virtuais	45
Procedimentos de backup	52
Armazenamento de dados na nuvem.....	54
Questões	55
Gabarito.....	64

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O Serviço Social na atualidade e as tendências do debate contemporâneo da profissão: bases teórico-metodológicas, significação sócio-histórica, implicações éticas, políticas e prático-profissionais	1
Instrumental de pesquisa em processos de investigação social.....	9
Os procedimentos teórico-metodológicos em Serviço Social	11
Planejamento e gestão de serviços.....	18
Elaboração, coordenação, execução e avaliação de programas e projetos sociais	25
O projeto éticopolítico do profissional de Serviço Social: ética e legislação profissional.....	32
As políticas sociais em seus fundamentos, significados e funções	38
Avaliação de políticas sociais.....	40
Seguridade Social: Assistência Social, Previdência Social e Saúde	43
Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS e o Sistema Único de Assistência Social – SUAS.....	94
Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA.....	118
Lei n.º 13.431/2017	184
Decreto n.º 9.603/2018.....	191
Estatuto do Idoso.....	197
A prática do Serviço Social no âmbito da Saúde Pública.....	217

SUMÁRIO



Reforma Psiquiátrica no Brasil: as mudanças e a nova lógica da assistência em saúde mental.....	224
A saúde e o ambiente.....	232
Questões	237
Gabarito.....	244

SUMÁRIO



Definição Geral

Embora correlacionados, esses conceitos se distinguem, pois sempre que compreendemos adequadamente um texto e o objetivo de sua mensagem, chegamos à interpretação, que nada mais é do que as conclusões específicas.

Exemplificando, sempre que nos é exigida a compreensão de uma questão em uma avaliação, a resposta será localizada no próprio texto, posteriormente, ocorre a interpretação, que é a leitura e a conclusão fundamentada em nossos conhecimentos prévios.

Compreensão de Textos

Resumidamente, a compreensão textual consiste na análise do que está explícito no texto, ou seja, na identificação da mensagem. É assimilar (uma devida coisa) intelectualmente, fazendo uso da capacidade de entender, atinar, perceber, compreender.

Compreender um texto é captar, de forma objetiva, a mensagem transmitida por ele. Portanto, a compreensão textual envolve a decodificação da mensagem que é feita pelo leitor.

Por exemplo, ao ouvirmos uma notícia, automaticamente compreendemos a mensagem transmitida por ela, assim como o seu propósito comunicativo, que é informar o ouvinte sobre um determinado evento.

Interpretação de Textos

É o entendimento relacionado ao conteúdo, ou melhor, os resultados aos quais chegamos por meio da associação das ideias e, em razão disso, sobressai ao texto. Resumidamente, interpretar é decodificar o sentido de um texto por indução.

A interpretação de textos compreende a habilidade de se chegar a conclusões específicas após a leitura de algum tipo de texto, seja ele escrito, oral ou visual.

Grande parte da bagagem interpretativa do leitor é resultado da leitura, integrando um conhecimento que foi sendo assimilado ao longo da vida. Dessa forma, a interpretação de texto é subjetiva, podendo ser diferente entre leitores.

Exemplo de compreensão e interpretação de textos

Para compreender melhor a compreensão e interpretação de textos, analise a questão abaixo, que aborda os dois conceitos em um texto misto (verbal e visual):

*FGV > SEDUC/PE > Agente de Apoio ao Desenvolvimento Escolar Especial > 2015
Português > Compreensão e interpretação de textos*

A imagem a seguir ilustra uma campanha pela inclusão social.





O Windows 10 é um sistema operacional desenvolvido pela Microsoft, parte da família de sistemas operacionais Windows NT. Lançado em julho de 2015, ele sucedeu o Windows 8.1 e trouxe uma série de melhorias e novidades, como o retorno do Menu Iniciar, a assistente virtual Cortana, o navegador Microsoft Edge e a funcionalidade de múltiplas áreas de trabalho. Projetado para ser rápido e seguro, o Windows 10 é compatível com uma ampla gama de dispositivos, desde PCs e tablets até o Xbox e dispositivos IoT.

Principais Características e Novidades

– **Menu Iniciar:** O Menu Iniciar, ausente no Windows 8, retorna com melhorias no Windows 10. Ele combina os blocos dinâmicos (tiles) do Windows 8 com o design tradicional do Windows 7, permitindo fácil acesso a programas, configurações e documentos recentes.

– **Assistente Virtual Cortana:** A Cortana é uma assistente digital que permite realizar tarefas por comandos de voz, como enviar e-mails, configurar alarmes e pesquisar na web. Este recurso é similar ao Siri da Apple e ao Google Assistant.

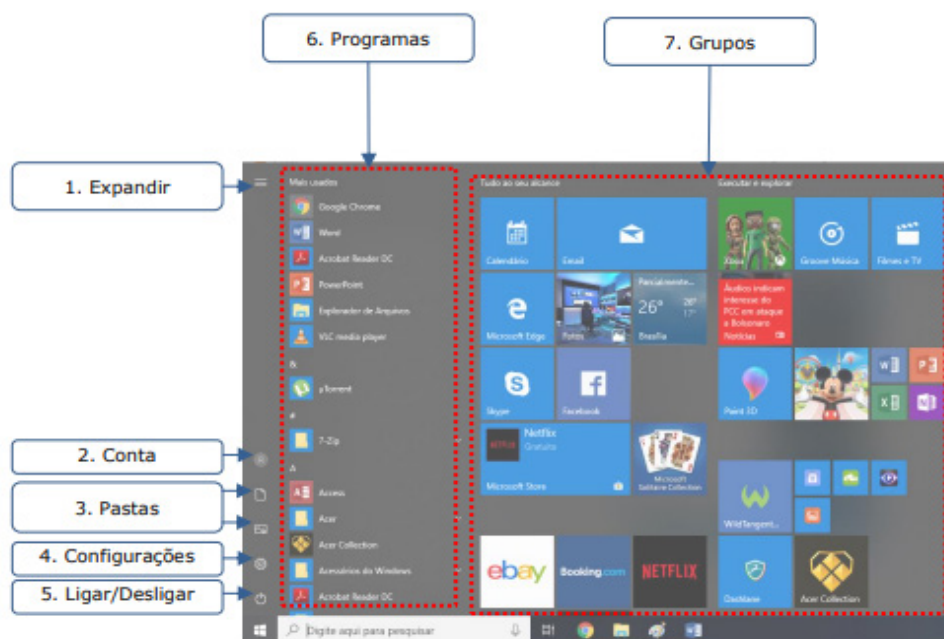
– **Microsoft Edge:** O navegador Edge substituiu o Internet Explorer no Windows 10. Ele é mais rápido e seguro, oferecendo recursos como anotações em páginas web e integração com a Cortana para pesquisas rápidas.

– **Múltiplas Áreas de Trabalho:** Esse recurso permite criar várias áreas de trabalho para organizar melhor as tarefas e aplicativos abertos, sendo útil para multitarefas ou organização de projetos.

Operações de iniciar, reiniciar, desligar, login, logoff, bloquear e desbloquear

Botão Iniciar

O Botão Iniciar dá acesso aos programas instalados no computador, abrindo o Menu Iniciar que funciona como um centro de comando do PC.



Menu Iniciar



Conhecimentos Específicos

O Serviço Social, como profissão, desempenha um papel essencial no enfrentamento das desigualdades sociais e na garantia de direitos, especialmente em contextos de profundas transformações econômicas, políticas e culturais. No Brasil, a profissão emergiu em um cenário de complexas dinâmicas sociais, marcadas pela desigualdade estrutural e pela busca por justiça social. Desde então, o serviço social tem se consolidado como uma prática que articula teoria, método e ética para promover mudanças significativas na vida de indivíduos e coletividades.

Nos dias atuais, o exercício do Serviço Social é desafiado por um contexto de globalização, neoliberalismo e reestruturação produtiva, que intensifica a precarização do trabalho, reduz investimentos em políticas públicas e restringe direitos sociais. Tais desafios exigem que os profissionais repensem e atualizem suas abordagens teórico-metodológicas, éticas e práticas para responder às novas demandas sociais e políticas.

Ao longo de sua trajetória, o Serviço Social tem sido atravessado por debates que envolvem sua significação sócio-histórica, as bases teórico-metodológicas que fundamentam a profissão, e as implicações éticas e políticas que orientam sua prática. Esses debates, marcados por tensões e contradições, refletem tanto a riqueza do campo quanto as dificuldades em consolidar respostas eficazes às demandas da realidade social.

BASES TEÓRICO-METODOLÓGICAS DO SERVIÇO SOCIAL

As bases teórico-metodológicas do Serviço Social são fundamentais para compreender a atuação da profissão na sociedade contemporânea. Essas bases fornecem um arcabouço que orienta a prática profissional, articulando teoria e ação de forma crítica e reflexiva. No Brasil, o Serviço Social se consolidou como uma profissão que busca a emancipação humana, ancorada em fundamentos teóricos que dialogam com as complexidades do contexto social, político e econômico.

► Fundamentos Teóricos: Marxismo e Outras Abordagens

Uma das principais referências teóricas do Serviço Social brasileiro é o materialismo histórico-dialético, derivado do pensamento marxista. Essa abordagem oferece uma compreensão crítica da realidade social, considerando as relações de classe, os processos de exploração capitalista e as contradições do sistema econômico. Por meio dessa lente, o assistente social pode interpretar os fenômenos sociais em sua totalidade, identificando as estruturas que perpetuam desigualdades e opressões.

Além do marxismo, outras correntes teóricas influenciam o Serviço Social, como a fenomenologia, o estruturalismo e as teorias pós-modernas. Essas abordagens ampliam o repertório analítico dos profissionais, permitindo que eles considerem aspectos subjetivos, culturais e simbólicos na análise das demandas sociais. A combinação de diferentes perspectivas fortalece a capacidade crítica da profissão, sem perder de vista o compromisso com a transformação social.

► Instrumentalidade Técnico-Operativa no Cotidiano Profissional

As bases teórico-metodológicas não se limitam à análise crítica da realidade; elas também orientam a construção de instrumentos técnicos para a intervenção social. No cotidiano, o assistente social utiliza ferramentas como o planejamento de ações, a elaboração de projetos sociais, a mediação de conflitos e a articulação em redes de proteção social.

Esses instrumentos são aplicados com o objetivo de atender às demandas da população usuária, sempre respeitando os princípios éticos e técnicos da profissão. A instrumentalidade técnico-operativa exige que o profissional tenha domínio sobre metodologias de diagnóstico, avaliação e intervenção, além de habilidades de comunicação e negociação para atuar em contextos complexos e adversos.