



LÍNGUA PORTUGUESA

1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.	1
2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.	19
3 Domínio da ortografia oficial.	34
4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual.	51
4.2 Emprego de tempos e modos verbais. 5 Domínio da estrutura morfossintática do período.	
5.1 Emprego das classes de palavras.	67
5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração.	118
5.4 Emprego dos sinais de pontuação	136
5.5 Concordância verbal e nominal.	144
5.6 Regência verbal e nominal.	160
5.7 Emprego do sinal indicativo de crase.	171
5.8 Colocação dos pronomes átonos.	175
6 Reescrita de frases e parágrafos do texto.	183
6.1 Significação das palavras. 6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto.	195
6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto. 6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade.	205
7 Correspondência oficial (conforme Manual de Redação da Presidência da República). 7.1 Aspectos gerais da redação oficial. 7.2 Finalidade dos expedientes oficiais. 7.3 Adequação da linguagem ao tipo de documento. 7.4 Adequação do formato do texto ao gênero.	205

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

1 Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos de informática: tipos de computadores, conceitos de hardware e de software, instalação de periféricos.	1
2 Edição de textos, planilhas e apresentações (ambiente Microsoft Office, versões 2010, 2013 e 365).	29
3 Noções de sistema operacional (ambiente Windows, versões 7, 8 e 10).	141
4 Redes de computadores: conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet.	179
5 Programas de navegação: Mozilla Firefox e Google Chrome.	250
6 Programa de correio eletrônico.	280
7 Sítios de busca e pesquisa na Internet.	286
8 Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.	294
9 Segurança da informação: procedimentos de segurança. 10 Noções de vírus, worms e pragas virtuais. 11 Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, antispyware etc.).	310
12 Procedimentos de backup.	339

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

1 Operações, propriedades e aplicações (soma, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação).	1
2 Princípios de contagem e probabilidade. 3 Arranjos e permutações. 4 Combinações.	1
5 Conjuntos numéricos (números naturais, inteiros, racionais e reais) e operações com conjuntos.	20



6 Razões e proporções (grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, porcentagem, regras de três simples e compostas).	47
7. Equações e inequações.....	74
8 Sistemas de medidas.....	117
9 Volumes.....	125
10 Compreensão de estruturas lógicas.....	137
11 Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões).	159
12 Diagramas lógicos.	171

FUNDAMENTOS EM TI

1 Sistemas operacionais.....	1
2 Redes de computadores.....	12

GOVERNANÇA E GESTÃO DE TI

1 Segurança da informação. 1.1 Confiabilidade, integridade, disponibilidade.	1
1.2 Mecanismos de segurança: criptografia: conceitos básicos e aplicações, principais algoritmos de criptografia, assinatura digital, garantia de integridade, controle de acesso e certificação digital.	1
1.3 Gerência de riscos: ameaça, vulnerabilidade e impacto.....	31
1.4 Políticas de segurança: NBR ISO/IEC 17799, NBR ISO/IEC 27001:2006, NBR ISO/IEC 15408 e políticas de senhas.	38
1.5 ISO 38500.....	53
1.6 COBIT 5.....	54
1.7 ITIL V3 2011.	68
1.8 PMBOK 5.....	85

PROCESSOS DE NEGÓCIO

1 Conceitos básicos sobre processos de negócio. 2 Identificação e delimitação de processos de negócio. 3 Construção e mensuração de indicadores de processos de negócio. 4 Técnicas de mapeamento, modelagem e melhoria de processos de negócio. 5 Modelagem de processos em UML e BPMN.	1
---	---

ENGENHARIA DE SOFTWARE

Engenharia de Software: 1 Análise e Projeto de Sistemas. 2 Linguagem de Modelagem Unificada (UML). 3 Análise Orientada a Objetos: diagrama de classes, diagrama de interação, pacotes e colaboração, diagrama de estados, diagrama de atividades.	1
--	---

BANCO DE DADOS

1 Noções de banco de dados. 2 Conceitos básicos e definições. 3 Modelo Entidade-Relacionamento. 4 Restrições de integridade;.....	1
SQL (Structured Query Language): linguagem de definição e manipulação de dados.....	58



LÍNGUA INGLESA

1 Compreensão de textos escritos em língua inglesa.	1
2 Itens gramaticais relevantes para compreensão dos conteúdos semânticos.....	8

SUMÁRIO