



**Prefeitura de Cedro- PE**  
*Agente administrativo*

## LÍNGUA PORTUGUESA

|  |    |
|--|----|
| Compreensão e interpretação de textos: situação comunicativa, pressuposição, inferência, ambiguidade, ironia, figurativização, polissemia, intertextualidade, linguagem não-verbal.....                    | 1  |
| Tipos e gêneros textuais: narrativo, descritivo, expositivo, argumentativo, instrucionais, propaganda, editorial, cartaz, anúncio, artigo de opinião, artigo de divulgação científica, ofício, carta ..... | 8  |
| Estrutura textual: progressão temática.....  | 25 |
| Parágrafo.....   | 26 |
| Frase, oração, período, enunciado.....   | 27 |
| Pontuação .....  | 32 |
| Coesão e coerência.....  | 36 |
| Variedade linguística .....  | 38 |
| Formalidade e informalidade, formas de tratamento. Propriedade lexical, adequação comunicativa.....  | 39 |
| Norma culta: ortografia .....  | 45 |
| Acentuação.....  | 49 |
| Emprego do sinal indicativo de crase.....  | 51 |
| Pontuação .....  | 52 |
| Formação de palavras, prefixo, sufixo.....   | 52 |
| Classes de palavras .....  | 54 |
| Regência .....   | 65 |
| Concordância nominal e verbal .....  | 68 |
| Flexão verbal e nominal .....  | 70 |
| Sintaxe de colocação .....   | 81 |
| Produção textual.....  | 83 |
| Semântica: sentido e emprego dos vocábulos; campos semânticos .....  | 85 |
| Emprego de tempos e modos dos verbos em português.....   | 86 |
| Fonologia: conceitos básicos, classificação dos fonemas, sílabas, encontros vocálicos, encontros consonantais, dígrafos, divisão silábica.....   | 86 |
| Morfologia: reconhecimento, EMPREGO e sentido das classes gramaticais .....  | 88 |
| Termos da oração. Processos de coordenação e subordinação .....  | 88 |
| Transitividade e regência de nomes e verbos.....   | 88 |

# SUMÁRIO



|   |     |
|---|-----|
| Padrões gerais de colocação pronominal no português .....         | 88  |
| Estilística: figuras de linguagem .....                           | 88  |
| Reescrita de frases: substituição, deslocamento, paralelismo..... | 94  |
| Norma culta .....   | 99  |
| Questões .....  | 99  |
| Gabarito.....   | 118 |

## CONHECIMENTOS REGIONAIS

|  |   |
|--|---|
| História de CEDRO; Emancipação e Fundação da Cidade; Demais aspectos gerais a respeito do Município de CEDRO ..... | 1 |
| Aspectos geográficos e Municípios circunvizinhos .....   | 3 |
| Promulgação da Lei Orgânica da Cidade; Administração Municipal.....  | 4 |
| Datas Significativas e Comemorativas do Município.....   | 6 |
| Fatores Econômicos da Cidade .....   | 6 |

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

|   |     |
|---|-----|
| Noções de Sistema Operacional: fundamentos e operação, organização e gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.....  | 1   |
| arquitetura de computadores.....  | 5   |
| sistemas operacionais modernos (Ubuntu Linux e Windows 11).....   | 11  |
| Procedimentos de backup e recuperação contra desastres .....  | 26  |
| Aplicativos para Escritório: edição de textos, planilhas, apresentações, comunicações, banco de dados e demais programas (Microsoft Office e Google Workspace) .....  | 27  |
| Rede de Computadores .....  | 84  |
| fundamentos e conceitos básicos, ferramentas, aplicativos, endereçamento e procedimentos de Internet e Intranet. Internet: uso e navegação, sites de busca e pesquisa, aplicativos de navegação (Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Google Chrome) ..... | 94  |
| grupos de discussão.....  | 103 |
| redes sociais.....  | 106 |
| Correio Eletrônico: fundamentos, funcionamento e aplicativos (Email do Windows, Mozilla Thunderbird e similares).....   | 110 |
| Soluções de Comunicação: tecnologias, aplicativos de mensageria e comunicação (WhatsApp, Telegram, Skype, Discord, etc.).....   | 118 |
| Computação em Nuvem: fundamentos de cloud computing, tipos de oferta de serviço (IaaS, PaaS, SaaS), modelos de implementação, serviços e provedoras (Google, Amazon, Microsoft, etc.).....  | 119 |
| Segurança da Informação: fundamentos e princípios, procedimentos de segurança, malware (vírus, worms, trojan, etc.), aplicativos de segurança (antivírus, firewall, anti-spyware, etc.).....  | 123 |
| Questões .....  | 130 |
| Gabarito.....   | 139 |

# SUMÁRIO



## MATEMÁTICA

|  |    |
|--|----|
| Conjuntos numéricos: números naturais, inteiros e racionais. Operações fundamentais: adição, subtração, multiplicação e divisão..... | 1  |
| Noções de lógica.....  | 15 |
| Resolução de problemas.....  | 21 |
| porcentagem.....   | 26 |
| Regra de três simples.....   | 27 |
| Geometria básica.....  | 29 |
| Sistema monetário brasileiro.....  | 50 |
| Sistema de medidas: comprimento, superfície, volume, massa, capacidade e tempo..   | 54 |
| Fundamentos de Estatística.....  | 59 |
| Raciocínio lógico.....   | 61 |
| Questões.....  | 65 |
| Gabarito.....  | 74 |

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

|   |     |
|---|-----|
| Redação Oficial: ofícios, comunicações internas, cartas, requerimentos, protocoloexpedição e distribuição de correspondência..... | 1   |
| Noções básicas de relações humanas.....   | 39  |
| Noções de controle de materiais.....  | 44  |
| organização de arquivos. Rotinas administrativas: técnicas de arquivo e protocolo....   | 70  |
| Noções básicas de atendimento ao público.....   | 106 |
| Noções de recebimento e transmissão de informações.....   | 115 |
| Noções básicas de informática: editor de texto (Word) e planilhas eletrônicas (Excel)..   | 117 |
| Ética profissional.....   | 117 |
| relações interpessoais.....   | 120 |
| Fundamentos básicos de administração: conceitos, características e finalidade.....  | 126 |
| Funções administrativas: planejamento, organização, controle e direção.....   | 137 |
| Racionalização do trabalho.....   | 146 |
| Higiene e segurança do trabalho: conceito, importância, condições do trabalho.....  | 148 |
| Técnicas administrativas e organizacionais.....   | 154 |
| Motivação.....  | 154 |
| Comunicação.....  | 157 |
| Etiqueta no trabalho.....   | 158 |
| Comunicação interpessoal.....   | 159 |
| Atendimento ao público.....   | 159 |

# SUMÁRIO



|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| Qualidade no atendimento .....     | 159 |
| Qualidade de vida no trabalho..... | 163 |
| Questões .....                     | 165 |
| Gabarito.....                      | 171 |

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - DIREITO

|   |     |
|---|-----|
| Noções de Direito Constitucional: Dos Princípios Fundamentais (Art. 1º ao 4º).....  | 1   |
| Dos Direitos e Garantias Fundamentais (Art. 5º ao 11) .....   | 2   |
| Da Organização do Estado (Art. 18 a 31; 37 a 41); Os artigos em referência são da Constituição Federal de 1988.....   | 13  |
| Noções de Direito Administrativo: Estado, Governo e Administração Pública: conceitos, elementos, poderes, natureza, fins e princípios; Administração pública: princípios básicos .....  | 33  |
| Direito Administrativo: conceito, fontes e princípios .....   | 52  |
| Ato Administrativo: conceito, requisitos, atributos, classificação e espécies. Invalidação, anulação e revogação; Prescrição; Ato administrativo: conceito, requisitos e atributos; anulação, revogação e convalidação; discricionariedade e vinculação ..... | 63  |
| Contratos, serviços, Dispensas; Contratos administrativos: conceito e características. Lei n.º 14.133/21 e alterações e/ou atualizações.....  | 92  |
| Poderes administrativos: poder vinculado; poder discricionário; poder hierárquico; poder disciplinar; poder regulamentar; poder de polícia; uso e abuso do poder .....  | 193 |
| Serviços Públicos: conceito e princípios .....  | 204 |
| Questões .....  | 222 |
| Gabarito.....   | 228 |

# SUMÁRIO



### Definição Geral

Embora correlacionados, esses conceitos se distinguem, pois sempre que compreendemos adequadamente um texto e o objetivo de sua mensagem, chegamos à interpretação, que nada mais é do que as conclusões específicas. Exemplificando, sempre que nos é exigida a compreensão de uma questão em uma avaliação, a resposta será localizada no próprio no texto, posteriormente, ocorre a interpretação, que é a leitura e a conclusão fundamentada em nossos conhecimentos prévios.

### Compreensão de Textos

Resumidamente, a compreensão textual consiste na análise do que está explícito no texto, ou seja, na identificação da mensagem. É assimilar (uma devida coisa) intelectualmente, fazendo uso da capacidade de entender, atinar, perceber, compreender. Compreender um texto é apreender de forma objetiva a mensagem transmitida por ele. Portanto, a compreensão textual envolve a decodificação da mensagem que é feita pelo leitor. Por exemplo, ao ouvirmos uma notícia, automaticamente compreendemos a mensagem transmitida por ela, assim como o seu propósito comunicativo, que é informar o ouvinte sobre um determinado evento.

### Interpretação de Textos

É o entendimento relacionado ao conteúdo, ou melhor, os resultados aos quais chegamos por meio da associação das ideias e, em razão disso, sobressai ao texto. Resumidamente, interpretar é decodificar o sentido de um texto por indução.

A interpretação de textos compreende a habilidade de se chegar a conclusões específicas após a leitura de algum tipo de texto, seja ele escrito, oral ou visual.

Grande parte da bagagem interpretativa do leitor é resultado da leitura, integrando um conhecimento que foi sendo assimilado ao longo da vida. Dessa forma, a interpretação de texto é subjetiva, podendo ser diferente entre leitores.

### Exemplo de compreensão e interpretação de textos

Para compreender melhor a compreensão e interpretação de textos, analise a questão abaixo, que aborda os dois conceitos em um texto misto (verbal e visual):

FGV > SEDUC/PE > Agente de Apoio ao Desenvolvimento Escolar Especial > 2015

Português > Compreensão e interpretação de textos

A imagem a seguir ilustra uma campanha pela inclusão social.



“A Constituição garante o direito à educação para todos e a inclusão surge para garantir esse direito também aos alunos com deficiências de toda ordem, permanentes ou temporárias, mais ou menos severas.”

A partir do fragmento acima, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) A inclusão social é garantida pela Constituição Federal de 1988.
- (B) As leis que garantem direitos podem ser mais ou menos severas.



## Conhecimentos Regionais

Cedro<sup>1</sup>, município localizado no Sertão do Araripe, em Pernambuco, tem suas raízes ligadas à expansão agropecuária da região no final do século XIX. Inicialmente, o território do atual município era parte de uma extensa fazenda, que aproveitava a fertilidade dos solos para a criação de gado e o cultivo de subsistência. Com o tempo, a fazenda tornou-se um núcleo populacional, atraindo moradores devido às oportunidades geradas pela agropecuária e pela localização estratégica entre os rios e serras da região.

### Localização do município de Cedro - PE



Fonte: [https://pt.wikipedia.org/wiki/Cedro\\_\(Pernambuco\)#/media/Ficheiro:Brazil\\_Pernambuco\\_Cedro\\_location\\_map.svg](https://pt.wikipedia.org/wiki/Cedro_(Pernambuco)#/media/Ficheiro:Brazil_Pernambuco_Cedro_location_map.svg)

### Fundação e Desenvolvimento Inicial

O desenvolvimento de Cedro está intimamente ligado ao processo de interiorização e colonização do Nordeste brasileiro. Por volta de 1904, surgiram os primeiros registros de ocupação mais consolidada, com a construção de moradias e a abertura de pequenos comércios. A princípio, o povoado foi denominado de “Cedro do Pajéu”, nome que remete à presença de árvores de cedro na região. A economia local, desde o início, foi marcada pela pecuária e pelo cultivo de milho e feijão, culturas adaptadas ao clima semiárido da região.

Em 1911, Cedro foi elevado à condição de distrito pertencente ao município de Serrita. A crescente importância do povoado, tanto econômica quanto populacional, fez com que a população local começasse a reivindicar maior autonomia política e administrativa.

### Emancipação Política

A emancipação política de Cedro ocorreu em 20 de dezembro de 1963, quando o então governador de Pernambuco, Miguel Arraes, sancionou a Lei Estadual nº 4.988, desmembrando o território de Serrita e elevando-o à categoria de município. A primeira eleição municipal foi realizada em 1964, e Gumercindo da Silva Bem foi eleito o primeiro prefeito de Cedro, tendo a missão de estruturar a administração pública e atender às necessidades básicas da população.

Com a emancipação, Cedro experimentou um período de intensificação do desenvolvimento urbano e rural. A construção de infraestrutura básica, como estradas, escolas e postos de saúde, foi essencial para melhorar a qualidade de vida dos habitantes e incentivar o crescimento econômico.

#### 1 Referências

- Prefeitura de Cedro. Disponível em: [<https://www.cedro.pe.gov.br/omunicipio.php>](<https://www.cedro.pe.gov.br/omunicipio.php>)
- Wikipedia - Cedro (Pernambuco). Disponível em: [[https://pt.wikipedia.org/wiki/Cedro\\_\(Pernambuco\)](https://pt.wikipedia.org/wiki/Cedro_(Pernambuco))]([https://pt.wikipedia.org/wiki/Cedro\\_\(Pernambuco\)](https://pt.wikipedia.org/wiki/Cedro_(Pernambuco)))
- IBGE - Cidades e Estados. Disponível em: [<https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/pe/cedro.html>](<https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/pe/cedro.html>)
- Câmara Municipal de Cedro. Disponível em: [<https://cedro.pe.leg.br/dados-do-municipio.xhtml>](<https://cedro.pe.leg.br/dados-do-municipio.xhtml>)



### SISTEMAS OPERACIONAIS

Um sistema operacional (SO) é um software fundamental que gerencia o hardware e software de um computador, permitindo que os diferentes programas funcionem corretamente. Ele serve como uma interface entre os usuários e o hardware do computador, garantindo que os recursos do sistema, como processador, memória, dispositivos de armazenamento e periféricos, sejam utilizados de maneira eficiente e segura.

#### Principais Funções

- Gerenciamento de Processos: O SO gerencia a execução dos processos, incluindo a alocação de recursos do sistema e a coordenação entre processos concorrentes. Ele assegura que cada processo receba tempo suficiente de CPU para executar suas tarefas.
- Gerenciamento de Memória: O SO controla o uso da memória principal (RAM), assegurando que cada programa em execução tenha o espaço necessário e que não haja conflitos ou falhas de acesso.
- Gerenciamento de Dispositivos: O SO controla os dispositivos de entrada e saída, como discos rígidos, impressoras, teclados e mouses, facilitando a comunicação entre esses dispositivos e os programas de aplicação.
- Gerenciamento de Arquivos: O SO organiza e gerencia os dados em discos rígidos e outros dispositivos de armazenamento, permitindo que os usuários criem, leiam, atualizem e apaguem arquivos de maneira eficiente.
- Segurança e Proteção: O SO protege os dados e os recursos do sistema contra acessos não autorizados e ameaças, implementando mecanismos de autenticação e controle de acesso.

#### Exemplos de Sistemas Operacionais

- Windows: Desenvolvido pela Microsoft, é amplamente utilizado em computadores pessoais e empresariais.
- macOS: Desenvolvido pela Apple, utilizado exclusivamente em computadores Mac.
- Linux: Um sistema operacional de código aberto, usado em servidores, computadores pessoais e dispositivos embarcados.
- Android: Um sistema operacional móvel baseado em Linux, amplamente utilizado em smartphones e tablets.
- iOS: Desenvolvido pela Apple para dispositivos móveis, como iPhones e iPads.

### ORGANIZAÇÃO E GERENCIAMENTO DE INFORMAÇÕES, ARQUIVOS, PASTAS E PROGRAMAS

#### Pasta

São estruturas que dividem o disco em várias partes de tamanhos variados as quais podem armazenar arquivos e outras pastas (subpastas)<sup>1</sup>.



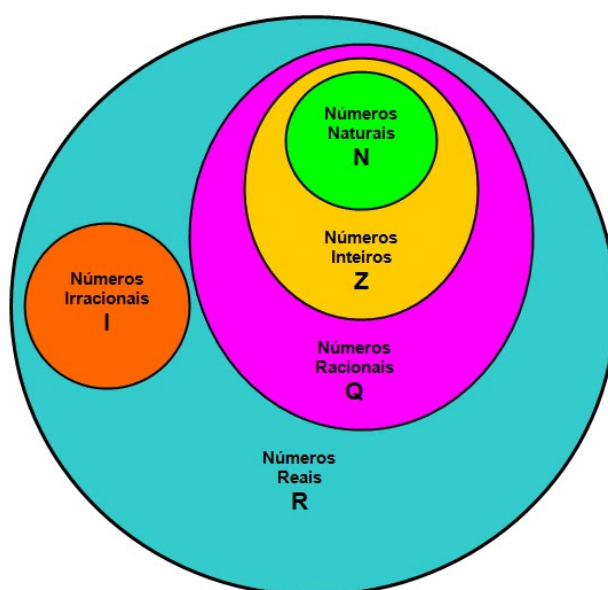
<sup>1</sup> <https://docente.ifrn.edu.br/elieziosoares/disciplinas/informatica/aula-05-manipulacao-de-arquivos-e-pastas>



O agrupamento de termos ou elementos que associam características semelhantes é denominado conjunto. Quando aplicamos essa ideia à matemática, se os elementos com características semelhantes são números, referimo-nos a esses agrupamentos como conjuntos numéricos.

Em geral, os conjuntos numéricos podem ser representados graficamente ou de maneira extensiva, sendo esta última a forma mais comum ao lidar com operações matemáticas. Na representação extensiva, os números são listados entre chaves  $\{\}$ . Caso o conjunto seja infinito, ou seja, contenha uma quantidade incontável de números, utilizamos reticências após listar alguns exemplos. Exemplo:  $N = \{0, 1, 2, 3, 4, \dots\}$ .

Existem cinco conjuntos considerados essenciais, pois são os mais utilizados em problemas e questões durante o estudo da Matemática. Esses conjuntos são os Naturais, Inteiros, Racionais, Irracionais e Reais.



### CONJUNTO DOS NÚMEROS NATURAIS (N)

O conjunto dos números naturais é simbolizado pela letra N e compreende os números utilizados para contar e ordenar. Esse conjunto inclui o zero e todos os números positivos, formando uma sequência infinita.

Em termos matemáticos, os números naturais podem ser definidos como  $N = \{0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, \dots\}$

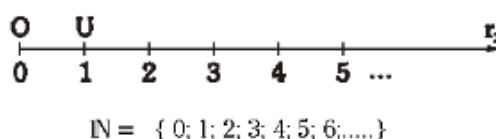
O conjunto dos números naturais pode ser dividido em subconjuntos:

$N^* = \{1, 2, 3, 4, \dots\}$  ou  $N^* = N - \{0\}$ : conjunto dos números naturais não nulos, ou sem o zero.

$N_p = \{0, 2, 4, 6, \dots\}$ , em que  $n \in N$ : conjunto dos números naturais pares.

$N_i = \{1, 3, 5, 7, \dots\}$ , em que  $n \in N$ : conjunto dos números naturais ímpares.

$P = \{2, 3, 5, 7, \dots\}$ : conjunto dos números naturais primos.







## Conhecimentos Específicos

A terceira edição do Manual de Redação da Presidência da República foi lançado no final de 2018 e apresenta algumas mudanças quanto ao formato anterior. Para contextualizar, o manual foi criado em 1991 e surgiu de uma necessidade de padronizar os protocolos à moderna administração pública. Assim, ele é referência quando se trata de Redação Oficial em todas as esferas administrativas.

O Decreto de nº 9.758 de 11 de abril de 2019 veio alterar regras importantes, quanto aos substantivos de tratamento. Expressões usadas antes (como: Vossa Excelência ou Excelentíssimo, Vossa Senhoria, Vossa Magnificência, doutor, ilustre ou ilustríssimo, digno ou digníssimo e respeitável) foram retiradas e substituídas apenas por: Senhor (a). Excepciona a nova regra quando o agente público entender que não foi atendido pelo decreto e exigir o tratamento diferenciado.

### A redação oficial é

A maneira pela qual o Poder Público redige comunicações oficiais e atos normativos e deve caracterizar-se pela: clareza e precisão, objetividade, concisão, coesão e coerência, impessoalidade, formalidade e padronização e uso da norma padrão da língua portuguesa.

| SINAIS E ABREVIATURAS EMPREGADOS |  |
|----------------------------------|--|
| •                                | Indica forma (em geral sintática) inaceitável ou agramatical |
| §                                | Parágrafo  |
| adj. adv.                        | Adjunto adverbial  |
| arc.                             | Arcaico  |
| art.; arts.                      | Artigo; artigos  |
| cf.                              | Confronte  |
| CN                               | Congresso Nacional   |
| Cp.                              | Compare  |
| EM                               | Exposição de Motivos   |
| f.v.                             | Forma verbal   |
| fem.                             | Feminino   |
| ind.                             | Indicativo   |
| ICP - Brasil                     | Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira                 |
| masc.                            | Masculino  |
| obj. dir.                        | Objeto direto  |
| obj. ind.                        | Objeto indireto  |
| p.                               | Página   |
| p. us.                           | Pouco usado  |
| pess.                            | Pessoa   |
| pl.                              | Plural   |
| pref.                            | Prefixo  |
| pres.                            | Presente   |
| Res.                             | Resolução do Congresso Nacional                              |
| RICD                             | Regimento Interno da Câmara dos Deputados                    |
| RISF                             | Regimento Interno do Senado Federal                          |
| s.                               | Substantivo  |
| s.f.                             | Substantivo feminino   |



## FORMA, SISTEMA E FUNDAMENTOS DA REPÚBLICA

### – Papel dos Princípios e o Neoconstitucionalismo

Os princípios abandonam sua função meramente subsidiária na aplicação do Direito, quando serviam tão somente de meio de integração da ordem jurídica (na hipótese de eventual lacuna) e vetor interpretativo, e passam a ser dotados de elevada e reconhecida normatividade.

### – Princípio Federativo

Significa que a União, os Estados-membros, o Distrito Federal e os Municípios possuem autonomia, caracteriza por um determinado grau de liberdade referente à sua organização, à sua administração, à sua normatização e ao seu Governo, porém limitada por certos princípios consagrados pela Constituição Federal.

### – Princípio Republicano

É uma forma de Governo fundada na igualdade formal entre as pessoas, em que os detentores do poder político exercem o comando do Estado em caráter eletivo, representativo, temporário e com responsabilidade.

### – Princípio do Estado Democrático de Direito

O Estado de Direito é aquele que se submete ao império da lei. Por sua vez, o Estado democrático caracteriza-se pelo respeito ao princípio fundamental da soberania popular, vale dizer, funda-se na noção de Governo do povo, pelo povo e para o povo.

### – Princípio da Soberania Popular

O parágrafo único do Artigo 1º da Constituição Federal revela a adoção da soberania popular como princípio fundamental ao prever que *“Todo o poder emana do povo, que o exerce por meio de representantes eleitos ou diretamente, nos termos desta Constituição”*.

### – Princípio da Separação dos Poderes

A visão moderna da separação dos Poderes não impede que cada um deles exerça atipicamente (de forma secundária), além de sua função típica (preponderante), funções atribuídas a outro Poder.

Vejamos abaixo, os dispositivos constitucionais correspondentes ao tema supracitado:

## TÍTULO I

### DOS PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

Art. 1º A República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, constitui - se em Estado Democrático de Direito e tem como fundamentos:

I - a soberania;

II - a cidadania

III - a dignidade da pessoa humana;

IV - os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa; (Vide Lei nº 13.874, de 2019)

V - o pluralismo político.

Parágrafo único. Todo o poder emana do povo, que o exerce por meio de representantes eleitos ou diretamente, nos termos desta Constituição.

Art. 2º São Poderes da União, independentes e harmônicos entre si, o Legislativo, o Executivo e o Judiciário.