



LÍNGUA PORTUGUESA

1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.....	1
2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.....	15
3 Domínio da ortografia oficial.....	40
4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual.....	57
4.2 Emprego de tempos e modos verbais.....	76
5 Domínio da estrutura morfosintática do período.....	76
5.1 Emprego das classes de palavras.....	79
5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração.....	129
5.4 Emprego dos sinais de pontuação.....	147
5.5 Concordância verbal e nominal.....	155
5.6 Regência verbal e nominal.....	171
5.7 Emprego do sinal indicativo de crase.....	182
5.8 Colocação dos pronomes átonos.....	186
6 Reescrita de frases e parágrafos do texto.....	194
6.1 Significação das palavras.....	207
6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto. 6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto. 6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade.....	220
7 Correspondência oficial (conforme Manual de Redação da Presidência da República). 7.1 Aspectos gerais da redação oficial. 7.2 Finalidade dos expedientes oficiais. 7.3 Adequação da linguagem ao tipo de documento. 7.4 Adequação do formato do texto ao gênero.....	229

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

1 Operações, propriedades e aplicações (soma, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação).	1
2 Princípios de contagem e probabilidade. 3 Arranjos e permutações. 4 Combinações.	4
5 Conjuntos numéricos (números naturais, inteiros, racionais e reais) e operações com conjuntos.	24
6 Razões e proporções (grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, porcentagem, regras de três simples e compostas).	62
7 Equações e inequações.	89
8 Sistemas de medidas.	125
9 Volumes.	133
10 Compreensão de estruturas lógicas.	144
11 Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões).	176
12 Diagramas lógicos.	199

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

1 Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos de informática: tipos de computadores, conceitos de hardware e de software, instalação de periféricos.....	1
2 Edição de textos, planilhas e apresentações (ambiente Microsoft Office, versões 2010, 2013 e 365).	36
3 Noções de sistema operacional (ambiente Windows, versões 7, 8 e 10).	126



4 Redes de computadores: conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet.	238
5 Programas de navegação: Mozilla Firefox e Google Chrome.....	257
6 Programa de correio eletrônico.....	286
7 Sítios de busca e pesquisa na Internet.	305
8 Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.....	313
9 Segurança da informação: procedimentos de segurança. 10 Noções de vírus, worms e pragas virtuais. 11 Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, antispyware etc.).	329
12 Procedimentos de backup.....	358

ATUALIDADES

Aspectos gerais do Brasil e do Estado de Minas Gerais. Temáticas atuais, relevantes e amplamente divulgadas referentes à História e Geografia do Brasil e do Estado de Minas Gerais 1

Domínio de tópicos atuais e relevantes de diversas áreas, tais como: economia, política, sociedade, educação, tecnologia, energia, relações internacionais, desenvolvimento sustentável, segurança, artes e literatura e suas vinculações históricas. Fatos da atualidade: locais e nacionais 98

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

1 Constituição. 1.1 Conceito, classificações, princípios fundamentais.	1
2 Direitos e garantias fundamentais. 2.1 Direitos e deveres individuais e coletivos, direitos sociais, nacionalidade, cidadania, direitos políticos.	13
3 Administração Pública. 3.1 Disposições gerais, servidores públicos.	49

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1 Processos de gestão de pessoas nas organizações.....	1
1.1 Gestão por competência.	15
1.2 Gestão de carreiras.....	30
1.3 Reconhecimento e recompensa.....	35
1.4 Gestão do desempenho.....	39
1.5 Cultura organizacional. 1.6 Gestão do clima organizacional.	41
1.7 Treinamento, desenvolvimento e educação.	53
1.8 Gestão estratégica de pessoas e benefícios.....	70
1.9 Gestão do conhecimento.	75
1.10 Métodos e técnicas de pesquisa.	84
2 Comportamento organizacional.	93
2.1 Comunicação interpessoal.....	102
2.2 Grupos e equipes.....	114
2.3 Liderança e poder.	119
2.4 Desenvolvimento organizacional.....	133
2.5 Desempenho e suporte organizacional.	141
2.6 Qualidade de vida no trabalho.	141
3 Modelos de gestão de pessoas.....	147
3.1 Mudanças na organização do trabalho.	167
3.2 Evolução dos modelos de gestão de pessoas.....	175



4 Legislação trabalhista. 4.1 Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), Decreto Lei nº 5.452/1943, Lei nº 13.467/2017 e atualizações posteriores. 4.2 Contrato individual de trabalho.	175
4.3 Duração do trabalho.	186
4.4 Salário e remuneração.	194
4.5 Trabalho extraordinário e trabalho noturno. 4.6 Sobreaviso. 4.7 Repouso semanal remunerado.	201
4.8 Férias.	202
4.9 13º salários.	208
4.10 Suspensão e interrupção do contrato de trabalho.	208
4.11 Penalidades.	217
4.12 Periculosidade e insalubridade.	218
4.13 Aviso prévio.	219
4.14 Rescisão do contrato de trabalho.	224
4.15 Organização sindical, estabilidade provisória e garantia de emprego.	234
4.16 Lei nº 8.036/1990 e atualizações posteriores e Decreto nº 99.684/1990 e atualizações posteriores. 4.17 Depósito do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS). 4.18 Movimentação da conta vinculada do trabalhador. 4.19 Certificado de Regularidade do FGTS.	240
4.20 Obrigações acessórias (CAGED e RAIS).	267
4.21 Benefícios. 4.22 Vale Transporte. 4.23 Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT). 4.24 Assistência à Saúde.	279
4.25 Dissídios individuais. 4.25.1 Papel do preposto. 4.25.2 audiências.	287
5 Legislação Previdenciária (Lei nº 8.212/1991 e atualizações posteriores; Lei nº 8.213/1991 e atualizações posteriores; Decreto nº 3.048/1999 e atualizações posteriores; IN RFB 971/2009 e atualizações posteriores).	308
5.1 Inscrição PIS/PASEP.	637
5.2 Benefícios previdenciários.	642
5.3 Contribuição patronal e terceiros.	661
5.4 Normas gerais de tributação previdenciária.	664
5.5 Fator acidentário previdenciário.	664
5.6 Segurado empregado e contribuinte individual.	665
5.7 Leis complementares nº 108/2001 e 109/2001.	666
6 Decreto nº 8.373/2014 (eSocial).	687